

**Zarządzenie nr 20 / 2014**  
**Wójta Gminy Tuplice**  
**z dnia 28 kwietnia 2014 r.**

**w sprawie przedstawienia Radzie Gminy Tuplice Oceny zasobów pomocy społecznej za 2013 r. w Gminie Tuplice**

Na podstawie art. 30, ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.jed. Dz.U. z 2013 r. poz.594 ze zmianami) oraz art. 16a ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.jed. Dz.U. z 2013 r. Nr 182 ze zmianami), zarządza się co następuje:

§ 1

Przedstawia się Radzie Gminy Tuplice „Ocenę zasobów pomocy społecznej za 2013 r.” w Gminie Tuplice wraz z rekomendacjami, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszego Zarządzenia.

§ 2

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

  
Wójt Gminy  
Tuplice  
Tadeusz Rybak



**Ośrodek Pomocy  
Społecznej w Tuplicach**

**Ocena zasobów pomocy społecznej  
na rok 2013 dla gminy Tuplice**

Autorzy:  
M Kowalczyk

## SPIS TREŚCI

STRONA

1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	3
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	5
3.1	GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR	10
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	14
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	18
6	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	28
6.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	29
6.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	30
7	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	30
8	Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	35
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	36
10	Wskaźniki oceny zasobów pomocy społecznej	37
10.1	KADRA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH	37
10.2	KOSZTY	39
10.3	OSOBY I RODZINY KORZYSTAJĄCE Z POMOCY I WSPARCIA	39
10.4	POWODY PRYZNANIA POMOCY	40
10.5	POMOC W FORMIE ŚWIADCZEŃ	41
10.6	POMOC W FORMIE USŁUG	42
10.7	POMOC INSTYTUCJONALNA	44
10.8	ODMOWY POMOCY I WSPARCIA (tylko w zakresie zagadnień związanych z pomocą społeczną)	45
10.9	BUDŻET POLITYKI SPOŁECZNEJ	46
11	Wnioski końcowe	49

## 1. Wprowadzenie

Ocena zasobów pomocy społecznej wynika z art. 16a ustawy o pomocy społecznej, w którym gmina została zobowiązana do przygotowania oceny w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej obejmującej w szczególności infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe i nakłady finansowe na zadania pomocy społecznej bez względu na podmiot je finansujący i realizujący.  
Ocena ma służyć planowaniu budżetu na rok następny, jej zadaniem jest pokazanie jakimi zasobami dysponuje gmina w zakresie polityki społecznej oraz jakie są w tym zakresie potrzeby i braki.

## 2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

### Dane demograficzne

Ilość mieszkańców gminy w latach 2011-2012 była na podobnym poziomie, spadek mieszkańców nastąpił w 2013 r. gdzie liczebność mieszkańców spadła o 76 osób (z 3246 do 3170) nieco mniejszy spadek nastąpił w 2011 r. (34 osoby). Ilość kobiet jest nieco wyższa (średnio 70-90) niż mężczyzn ale systematycznie maleje po stronie jednych i drugich (2011 r.-1658K i 1590M, 2012 r. – 1651K i 1595M, 2013 r. 1638K i 1532M) co może oznaczać, np. że umieralność jest większa, że jest większa migracja za pracą, że opuszczają na stałe teren naszej gminy, szczególnie młodzież, która po studiach nie wraca do gminy.

Największą populacją są osoby w wieku produkcyjnym, ale również tutaj zauważalna jest tendencja spadkowa po stronie kobiet i mężczyzn, np. kobiet w 2011 r. było 1001 w 2013 r. 968, mężczyzn było w 2011 r. 1127 w 2013 r. 1079.

W przedziale wiekowym 0-17 lat po obu stronach również jest tendencja spadkowa, natomiast w przedziale wiekowym 60 kobiety, 65 mężczyźni i wszyscy zauważalny jest wzrost. Kobiety powyżej 60 r.ż. w 2011 r. 363 w 2013 r. 310 ale już w 2014 r. 411, mężczyzn powyżej 65 r.ż. w 2011 r. 149 w 2013 r. 164. Widać tutaj również dużą dysproporcję pomiędzy ilością kobiet i mężczyzn w wieku emerytalnym – kobiet jest średnio dwa razy więcej.

### Struktura bezrobocia

Poziom bezrobocia do wszystkich mieszkańców gminy kształtuje się następująco:

- w 2011 r. 8,9%
- w 2012 r. 9,3%
- w 2013 r. 9,1%

z czego wynika, że bezrobocie utrzymuje się na podobnym poziomie, ale nie koniecznie musi to być efekt wzrostu zatrudnienia, które z reguły jest większe w okresach wiosenno-letnich, może to też być efekt migracji za pracą w głąb kraju, bądź poza jego granice.

Sytuacja bezrobocia na koniec grudnia każdego roku:

1/ ogółem w 2011 r. - 290 osób, w tym: kobiet 151 (52%), z prawem do zasiłku 48 osób (16,6%), młodzież do 25r.ż. 48 osób (16,6%), długotrwale bezrobotni 190 osób (65,5%),

2/ ogółem w 2012 r. - 302 osób, w tym: kobiet 158 (52,3%), z prawem do zasiłku 42 osoby (13,9%), młodzież do 25r.ż. 59 osób (19,5%), długotrwale bezrobotni 189 osób (62,6%),

3/ ogółem w 2013 r. - 277 osób, w tym: kobiet 155 (56%), z prawem do zasiłku 31 osób (11,2%), młodzież do 25r.ż. 53 osoby (19,1%), długotrwale bezrobotni 175 osób (63,2%).

W 2013 r. nieznacznie spadł poziom długotrwale bezrobotnych ale znacznie spadła (jeżeli chodzi o efekt) ilość osób z prawem do zasiłku, widoczny jest również wzrost wśród bezrobotnych (na niekorzyść) ludzi młodych do 25 r.ż.

Gmina nie oferuje swoim mieszkańcom miejsc pracy, szczególnie dla osób z wyższym wykształceniem, nie może również skusić ich do powrotu ofertą mieszkań, których nie ma w zasobach komunalnych, natomiast na rynku wtórnym są często dla ludzi młodych nie osiągalne.

### Infrastruktura społeczna

Na terenie gminy funkcjonuje 1 biblioteka w Tuplicach, 5 świetlic w tym 2 szkolne i 3 środowiskowe (w Tuplicach, Drzeniowie i Chełmicy), 2 boiska sportowe w tym 1 szkolne, ośrodek zdrowia z praktyką lekarza rodzinnego i pielęgniarką środowiskową, 1 przedszkole dla dzieci od 4 r.ż., od 2011r 1 gabinet stomatologiczny, który w zasadzie jest nieczynny, na terenie gminy nie ma żłobka ani innej formy opieki nad dziećmi małymi np. klub dziecięcy. Cała infrastruktura społeczna za wyjątkiem świetlic środowiskowych znajduje się w Tuplicach co wiąże się dla mieszkańców z koniecznością dojazdów. W części miejscowości są świetlice wiejskie ale w większości w złym stanie i nie służą na stałe swoim mieszkańcom.

Gminne zasoby mieszkaniowe są niewielkie i zmniejszają się w 2011 r. było 54 mieszkania komunalne a w 2013 r. 36 mieszkań. Nieznacznie wzrosła ilość mieszkań socjalnych z 6 w 2011 r. do 10 w 2013 r., natomiast oczekujących na mieszkania socjalne jest 7 osób w tym 2 z wyrokami eksmisyjnymi. Dzięki podejmowanym działaniom zwiększa się ilość lokali socjalnych dając ludziom szansę na własne mieszkanie. Niestety z posiadanymi zasobami finansowymi gmina nie jest w stanie zaspokoić wszystkich potrzeb mieszkaniowych mieszkańców. W najgorszej sytuacji są ludzie młodzi zakładający własne rodziny i chcący się usamodzielnic. Problemem mogą być też osoby nie placące czynszu i nie dbające o lokale, w których zamieszkują.

## DANE O SYTUACJI DEMOGRAFICZNEJ I SPOŁECZNEJ (stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	PROGNOZA*	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
<b>MIESZKAŃCY (w osobach)</b>						
Ogółem	1	3 248	3 246	3 170	3 240	3 150
<b>KOBIETY</b>						
Ogółem	2	1 658	1 651	1 638	1 630	1 655
Wiek 0-17	3	294	290	360	280	355
Wiek 18-59	4	1 001	994	968	980	970
Wiek 60 lat i więcej	5	363	367	310	370	330
<b>MĘSCZYŹNI</b>						

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	PROGNOZA*	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Ogółem	6	1 590	1 595	1 532	1 610	1 495
Wiek 0-17	7	314	319	289	320	285
Wiek 18-64	8	1 127	1 115	1 079	1 120	1 050
Wiek 65 lat i więcej	9	149	161	164	170	160
<b>RYNEK PRACY</b>						
Bezrobotni ogółem	10	290	302	277	305	290
Bezrobotni długotrwale ogółem	11	190	189	175	180	180
Bezrobotni ogółem z prawem do zasiłku	12	48	42	53	38	35
<b>INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA</b>						
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	13	54	54	36	36	36
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	14	5	6	1	1	3
Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	15	6	6	10	10	10
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	16	2	2	7	5	5
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	17	1	1	0	0	0
Liczba żłobków (żłobki, kluby dziecięce, oddziały żłobkowe w przedszkolach)	18	0	0	0	0	0
Liczba opiekunów dziennych do dzieci	19	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w żłobkach (żłobki, kluby dziecięce, oddziały żłobkowe w przedszkolach)	20	0	0	0	0	0
Liczba dzieci, którym nie przyznano miejsc w żłobku (żłobek, klub dziecięcy, oddziały żłobkowe w przedszkolach)	21	0	0	0	0	0
<b>Powody nie przyznania miejsca w żłobku</b>						
Liczba przedszkoli (przedszkola wraz z oddziałami przedszkolnymi przy szkołach)	22	1	1	1	1	1
Liczba miejsc w przedszkolach (przedszkola wraz z oddziałami przedszkolnymi przy szkołach)	23	75	75	82	90	100
Liczba dzieci, którym nie przyznano miejsc w przedszkolu wg. złożonych wniosków	24	0	6	17	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	PROGNOZA*	
	Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
<b>Powody nie przyznania miejsca w przedszkolu</b>					
Liczba świetlic i klubów dla dzieci i młodzieży	25	5	5	5	5
<b>Z tego: (wiersze "Przyszkolne" i "Pozaszkolne")</b>					
Przyszkolne	26	2	2	2	2
Pozaszkolne	27	3	3	3	3
Liczba świetlic i klubów dla seniorów	28	0	1	1	1
Liczba hospicjów	29	0	0	0	0
Liczba ośrodków dla cudzoziemców, ubiegających się o status uchodźcy	30	X	X	X	X

\* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny"

### 3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

Struktura osób korzystających z pomocy

Liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej ulega w poszczególnych latach niewielkim wahaniom na plus lub minus, są to różnice rzędu 13-16 rodzin w 2011 r. z pomocy korzystały 184 rodziny w tym 463 osoby, w 2012 r. 161 rodzin w tym 404 osoby, w 2013 r. 168 rodzin w tym 438 osób.

Przedkłada się to na różnice w przyczynach ubiegania się o świadczenia np.

- z powodu ubóstwa w 2011 r. 156 rodzin, w 2012 r. 136 rodzin, a już w 2013 r. 131 rodzin,

- z powodu bezrobocia w 2011 r. 133 rodziny, w 2012 r. 109 rodzin a w 2013 r. 108 rodzin.

W pozostałych przyczynach udzielania pomocy poszczególne lata utrzymują się na podobnym poziomie.

Analizując wiek osób korzystających z pomocy największą grupę stanowią osoby w wieku aktywności zawodowej.

Stosunkowo nie wiele jest osób w wieku emerytalnym i głównie są to osoby korzystające z usług opiekuńczych.

Najistotniejszymi przyczynami ubiegania się o pomoc mieszkańców naszej gminy w poszczególnych latach są:

- ubóstwo
- bezrobocie
- niepełnosprawność
- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego
- długotrwała i ciężka choroba
- alkoholizm
- potrzeba ochrony macierzyństwa

#### DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie	
	Rok 2011	Rok 2012			
<b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA</b>					
Liczba osób	1	366	344	350	345
W tym: osoby długotrwałe korzystające	2	6	6	220	200
Liczba rodzin	3	184	161	168	165
Liczba osób w rodzinach	4	463	404	438	425
<b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRYZNANO ŚWIADCZENIE</b>					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
Liczba osób	5	273	247	246	240
W tym: osoby długotrwale korzystające	6	166	160	164	160
Liczba rodzin	7	184	161	168	165
Liczba osób w rodzinach	8	463	404	438	425
<b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE PIENIĘŻNE</b>					
Liczba osób ogółem	9	222	139	152	150
Liczba rodzin	10	150	132	148	145
Liczba osób w rodzinach	11	343	305	375	362
<b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE NIEPIENIĘŻNE</b>					
Liczba osób ogółem	12	178	111	101	105
Liczba rodzin	13	91	71	68	70
Liczba osób w rodzinach	14	304	273	246	264
<b>OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY</b>					
Liczba osób ogółem	15	X	X	X	X
Liczba rodzin	16	198	175	213	210
Liczba osób w rodzinach	17	686	580	547	520
<b>POWODY UDZIELENIA POMOCY I WSPARCIA</b>					
<b>UBÓSTWO</b>					
Liczba rodzin	18	156	136	131	130
Liczba osób w rodzinach	19	388	332	330	327
<b>BEZROBOCIE</b>					
Liczba rodzin	20	133	109	108	110
Liczba osób w rodzinach	21	366	313	322	330
<b>NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ</b>					



WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
Liczba rodzin	22	69	65	67	68
Liczba osób w rodzinach	23	159	141	148	150
<b>DŁUGOTRWALA LUB CIĘŻKA CHOROBA</b>					
Liczba rodzin	24	42	45	44	45
Liczba osób w rodzinach	25	91	102	98	102
<b>BEZRADNOŚĆ (PROBLEMY)</b>					
Liczba rodzin	26	50	44	42	42
Liczba osób w rodzinach	27	149	133	120	120
<b>ALKOHOLIZM</b>					
Liczba rodzin	28	45	38	24	26
Liczba osób w rodzinach	29	97	80	50	58
<b>NARKOMANIA</b>					
Liczba rodzin	30	1	1	1	2
Liczba osób w rodzinach	31	1	1	1	3
<b>POTRZEBA OCHRONY MACIERZYNSTWA</b>					
Liczba rodzin	32	41	39	43	44
<b>W TYM: WIELODZIETNOŚĆ</b>					
Liczba rodzin	33	18	17	9	10
<b>BEZDOMNOŚĆ</b>					
Liczba rodzin	34	3	4	2	2
Liczba osób w rodzinach	35	3	4	2	2
<b>OPUSZCZENIE ZAKŁADU KARNEGO</b>					
Liczba rodzin	36	7	2	2	1
Liczba osób w rodzinach	37	18	3	4	1
<b>ZDARZENIA LOSOWE</b>					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
Liczba rodzin	38	1	1	0	1
Liczba osób w rodzinach	39	2	1	0	4
<b>KLĘSKI ŻYWIŁOWE I EKOLOGICZNE</b>					
Liczba osób	40	0	0	0	0
<b>SIEROCTWO</b>					
Liczba rodzin	41	0	0	0	0
Liczba osób w rodzinach	42	0	0	0	0
<b>PRZEMOC W RODZINIE - OFIARY PRZEMOCY</b>					
Liczba osób	43			6	8
Liczba rodzin	44	X	X	X	X
Liczba osób w rodzinach	45	X	X	X	X
<b>PRZEMOC W RODZINIE - SPRAWCY PRZEMOCY</b>					
Liczba osób	46	1	0	10	8
<b>OCHRONA OFIAR HANDLU LUDŹMI</b>					
Liczba osób	47	0	0	0	0
<b>PROCES USAMODZIELNIENIA</b>					
Liczba osób	48	X	X	X	X
<b>USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ</b>					
<b>USŁUGI OPIEKUŃCZE OGÓŁEM</b>					
Liczba osób	49	7	6	6	7
Liczba świadczeń	50	1 612	1 373	1 338	1 400
Kwota świadczeń w złotych	51	12 090	10 298	13 380	13 500
<b>W TYM: SPECJALISTYCZNE</b>					
Liczba osób	52	0	0	0	0
Liczba świadczeń	53	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
Kwota świadczeń w złotych	54	0	0	0	0
<b>SPECJALISTYCZNE USŁUGI DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI</b>					
Liczba osób	55	0	0	0	0
Liczba świadczeń	56	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	57	0	0	0	0
<b>PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE</b>					
Liczba rodzin	58	50	40	30	40
Liczba osób w rodzinach	59	148	142	99	150
<b>PRACA SOCJALNA</b>					
Liczba rodzin	60	204	160	157	160
Liczba osób w rodzinach	61	521	510	330	342
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>					
Liczba rodzin	62	4	0	0	0
Liczba osób w rodzinach	63	16	0	0	0
<b>KONTRAKT SOCJALNY</b>					
Liczba zawartych kontraktów socjalnych	64	34	26	35	25
Liczba osób ogółem objętych kontraktem	65	38	26	36	25
W tym: liczba osób objętych kontraktem w Klubie Integracji Społecznej	66	0	0	0	0

### 3.1. GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR

Pomoc społeczna porusza się na dwóch płaszczyznach - realizacja zadań w ramach własnych i w ramach zadań zleconych. Tych drugich na przestrzeni lat ubywało na rzecz tych pierwszych czyli zadań własnych. Jeszcze do 2009 r. takie świadczenia jak zasiłki stałe czy składki zdrowotne były zadaniem zleconym, co oznaczało 100% dotowanie, natomiast z chwilą przejścia na zadania własne zmienił się układ finansowania w proporcji 80% dotacja i 20% środki własne gminy. Ponieważ jest to zadanie własne może nastąpić taka sytuacja, że będzie w całości finansowane ze środków własnych.

Zasiłek stały jest świadczeniem obowiązkowym tzn. takim, które musi być wypłacane jeżeli osoba ubiegająca się spełnia wymogi artykułu zawartego w ustawie. W jego przypadku widać systematyczny wzrost zarówno pod kątem ilości osób korzystających, jak i kwoty wydatków na ten cel. W 2011 r. korzystało z tej formy wsparcia 39 osób na kwotę blisko 140 tys. zł, w 2012 r. 43 osoby na kwotę 155 tys. zł, w 2013 r. 40 osób na kwotę 168 tys. zł.

W zasiłku okresowym, który jednocześnie jest najpopularniejszą formą pomocy widać natomiast spadek zarówno ilości rodzin jak i kwoty świadczeń. Na taki stan rzeczy wpływ ma jednak fakt iż z roku na rok gmina otrzymuje coraz mniejsze wsparcie ze strony budżetu państwa, który musi zabezpieczyć 50% wyliczonego zgodnie z ustawą świadczenia. I tak w 2011 r. było 93 rodziny na kwotę 115,5 tys. zł, w 2012 r. 57 rodzin na kwotę 103,5 tys. zł, w 2013 r. 71 rodzin na kwotę 139 tys. zł.

Bardzo widoczny jest wzrost odpłatności gminy za domy pomocy społecznej. W 2011 r. były 2 osoby na kwotę 44 tys. zł, w 2012 r. 3 osoby na kwotę 68 tys. zł, w 2013 r. 2 osoby na kwotę 52 tys. zł. Gmina sama w sobie nie posiada ani domów pomocy społecznej o zasięgu gminnym, ani środowiskowych domów pomocy społecznej.

Świadczone są usługi opiekuńcze dla osób tego wymagających, nie można tu mówić tylko o osobach starszych ponieważ choroba i niepełnosprawność, które uniemożliwiają ludziom prawidłowe funkcjonowanie w środowisku dotykają również ludzi w młodszym wieku. Ilość osób na terenie gminy wymagających takiej formy wsparcia utrzymuje się na podobnym poziomie między 6 a 7 osobami rocznie.

Widoczny jest również spadek dzieci korzystających z dożywiania w szkołach w roku 2011 było ich 114, w 2012 - 106, w 2013 - 93. Pomimo iż dzieci same decydują o formie posiłku (śniadanie lub dwudaniowy obiad) sukcesywnie ich ubywa, po części jest to efekt niżu demograficznego.

#### GINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie	
	Rok 2011	Rok 2012			
<b>ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ</b>					
<b>ZASIŁEK STAŁY</b>					
Liczba osób	1	39	43	40	40
Liczba świadczeń	2	398	408	393	489
Kwota świadczeń w złotych	3	139 625	155 197	168 326	169 000
W tym: (wiersze 4-6)					
<b>Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących</b>					
Liczba osób	4	30	35	32	28
Liczba świadczeń	5	316	343	328	345
Kwota świadczeń w złotych	6	120 404	140 122	148 197	144 000
W tym: (wiersze 7-9)					
<b>Zasiłek stały dla osoby w rodzinie</b>					
Liczba osób	7	9	8	10	12
Liczba świadczeń	8	82	65	65	144
Kwota świadczeń w złotych	9	19 221	15 075	20 129	25 000
<b>ZASIŁEK OKRESOWY</b>					
Liczba osób	10	93	57	71	75
Liczba świadczeń	11	378	293	304	350
Kwota świadczeń w złotych	12	115 591	103 552	139 333	140 000

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie	
	Rok 2011	Rok 2012			
<b>W tym: (wiersze 13-24)</b>					
<b>Zasilek okresowy z tytułu bezrobocia</b>					
Liczba osób	13	90	52	65	65
Liczba świadczeń	14	355	277	279	280
Kwota świadczeń w złotych	15	108 110	100 842	131 000	129 000
<b>Zasilek okresowy z tytułu długotrwałej choroby</b>					
Liczba osób	16	2	0	0	2
Liczba świadczeń	17	7	0	0	10
Kwota świadczeń w złotych	18	1 640	0	0	4 000
<b>Zasilek okresowy z tytułu niepełnosprawności</b>					
Liczba osób	19	5	2	5	4
Liczba świadczeń	20	11	4	16	16
Kwota świadczeń w złotych	21	3 770	1 290	4 660	5 000
<b>Zasilek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego</b>					
Liczba osób	22	0	0	1	0
Liczba świadczeń	23	0	0	1	0
Kwota świadczeń w złotych	24	0	0	280	0
<b>Zasilek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b</b>					
Liczba osób	25				
Liczba świadczeń	26				
Kwota świadczeń w złotych	27				
<b>ZASILEK CELOWY OGÓŁEM</b>					
Liczba osób	28	147	125	129	130
Kwota świadczeń w złotych	29	106 732	137 666	138 531	139 500

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie	
	Rok 2011	Rok 2012			
<b>W tym: ZASIŁEK CELOWY PRYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA"</b>					
Liczba osób	30	124	112	115	115
Liczba świadczeń	31	469	471	442	445
Kwota świadczeń w złotych	32	79 244	100 245	99 905	100 000
<b>ZASIŁKI CELOWE PRYZNANE NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2</b>					
Liczba osób	33				
Kwota świadczeń w złotych	34				
<b>ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ</b>					
<b>POSIŁEK OGÓLEM</b>					
Liczba osób	35	114	106	93	90
Liczba świadczeń	36	13 816	14 792	13 598	13 500
Kwota świadczeń w złotych	37	56 205	59 649	59 945	60 000
<b>W TYM: DLA DZIECI</b>					
Liczba osób	38	114	106	93	90
Liczba świadczeń	39	13 816	14 702	13 362	13 500
Kwota świadczeń w złotych	40	56 205	59 364	59 648	60 000
<b>W tym: (z wierszy 35-37) POSIŁEK - świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "Pomoc Państwa w zakresie dożywiania"</b>					
Liczba osób	41	114	106	93	90
Liczba świadczeń	42	13 570	14 145	13 598	13 500
Kwota świadczeń w złotych	43	56 847	59 649	58 350	60 000
<b>W TYM: DLA DZIECI (z wierszy 41-43)</b>					
Liczba osób	44	114	106	93	90
Liczba świadczeń	45	13 570	14 055	13 362	13 500

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
Kwota świadczeń w złotych	46	56 847	59 364	56 932	60 000
<b>SCHRONIENIE</b>					
Liczba osób	47	1	1	2	1
Liczba świadczeń	48	353	51	271	360
Kwota świadczeń w złotych	49	7 359	783	4 153	7 200
<b>UBRANIE</b>					
Liczba osób	50	19	0	0	0
Liczba świadczeń	51	19	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	52	274	0	0	0
<b>SPRAWIENIE POGRZEBU</b>					
Liczba osób	53	5	0	1	0
Liczba świadczeń	54	5	0	1	0
Kwota świadczeń w złotych	55	9 667	0	2 241	0
<b>ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ</b>					
Liczba osób	56	2	3	3	3
Liczba świadczeń	57	24	36	25	30
Kwota świadczeń w złotych	58	43 817	68 306	51 667	50 000
<b>INDYWIDUALNE PROGRAMY POMOCY</b>					
<b>INDYWIDUALNY PROGRAM WYCHODZENIA Z BEZDOMNOŚCI</b>					
Liczba osób	59	0	0	0	0
<b>INDYWIDUALNY PROGRAM ZATRUDNIENIA SOCJALNEGO (Centrum Integracji Społecznej)</b>					
Liczba osób	60	0	0	0	0
<b>WSPIERANIE RODZINY</b>					
<b>PLAN PRACY Z RODZINĄ</b>					
Liczba rodzin	61	0	9	9	9

## 4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

Inne świadczenia osłonowe w ramach zadań własnych lub zleconych realizowane przez gminę  
Dane przedstawione poniżej obrazują wsparcie dla wszystkich mieszkańców gminy, nie tylko dla objętych wsparciem przez Ośrodek Pomocy Społecznej. Poniższe zadania realizowane są przez Gminę, nie przez Ośrodek Pomocy Społecznej.

Zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków - zadanie w całości dotowane z budżetu państwa  
Ilość osób i wysokości świadczeń zależne są od kryterium dochodowego oraz dochodów naszych mieszkańców, w poszczególnych latach utrzymują się na podobnym poziomie. Ponieważ część naszych mieszkańców pracuje legalnie poza granicami kraju świadczenia rodzinne pobiera w tamtych systemach, gdyż są korzystniejsze finansowo niż nasze.

WYSOKOŚĆ ZASIŁKU RODZINNEGO (miesięcznie):

- dziecko do 5. roku życia – 77zł,
- dziecko w wieku 5 – 18 lat – 106 zł,
- dziecko w wieku 18 – 24 lat – 115 zł.

DODATKI do zasiłku rodzinnego:

- z tytułu urodzenia dziecka – 1000 zł (wyplacane jednorazowo),
- z tytułu opieki nad dzieckiem w trakcie urlopu wychowawczego – 400 zł (miesięcznie),
- z tytułu samotnego wychowywania dziecka – 170 zł (miesięcznie)
- z tytułu samotnego wychowywania dziecka niepełnosprawnego – 250 zł (miesięcznie),
- z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej – 80 zł (miesięcznie),
- z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego 100 zł (na rok),
- na wydatki związane z dojazdem do miejscowości w której jest szkoła – 50 zł (miesięcznie),
- z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego - do 5. roku życia – 60 zł, powyżej – 80 zł (miesięcznie)

Świadczenia opiekuńcze – zadanie w całości dotowane z budżetu państwa

Świadczenia pielęgnacyjne

To świadczenie dla osób opiekujących się dziećmi, wyplacane niezależnie od dochodu w wys. 620zł + 200zł dodatku miesięcznie. Tutaj następuje wyraźny wzrost w ilości osób otrzymujących świadczenie.

Specjalny zasiłek opiekuńczy

Zależny od dochodu – nie więcej niż 623zł netto na osobę w rodzinie, wyplacany w wys. 520zł, dla osób opiekujących się dorosłymi niepełnosprawnymi domownikami np. rodzicem, współmałżonkiem.

Jednak w 2013 r. nastąpił spadek w związku ze zmianą przepisów, która odebrała części osobom nabyte wcześniej uprawnienia. W 2014 r. uprawnienia te mają być przywrócone tak więc ponownie wzrosła liczba osób pobierających to świadczenie.

Zasiłki pielęgnacyjne

Wyplacane niezależnie od dochodu w wys. 153zł miesięcznie. Podzielone są na kilka kategorii: dla niepełnosprawnych dzieci (do 16r.ż.), dla dorosłych powyżej 16r.ż. o znacznym stopniu niepełnosprawności, dla dorosłych powyżej 16r.ż. o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności u których niepełnosprawność powstała przed 21r.ż., dla osób powyżej 75r.ż.

Najwięcej jest osób niepełnosprawnych powyżej 16r.ż. o znacznym stopniu niepełnosprawności: 2011 r. – 46 osób, 2012 r. – 54, 2013 r. – 57.

Następną grupą są dorośli powyżej 16r.ż. o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności u których niepełnosprawność powstała przed 21r.ż.: w 2011 r. 22, 2012 r. – 31, 2013 r. – 34.

Niepełnosprawne dzieci: 2011 r. – 15, 2012 r. – 22, 2013 r. – 23, natomiast osoby powyżej 75 lat w 2011/2012 – 3, w 2013 – 4.

Jednorazowy dodatek z tytułu urodzenia się dziecka - w całości dotowane z budżet państwa

Dodatek ten wyplacany jest tylko osobom mającym uprawnienia do świadczeń rodzinnych. Tutaj widoczny jest spadek z 21 osób w 2011 r. do 12 osób w 2013 r.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka - w całości dotowane z budżet państwa

Wcześniej wyplacana niezależnie od dochodu, od 2013 r. przy dochodzie nie przekraczającym 1922zł netto na osobę w rodzinie.

Świadczenia alimentacyjne - w całości dotowane z budżet państwa

W tej grupie świadczeń występują wahania i powolny spadek, jednak są to ruchome formy świadczeń. W 2011 r. osób korzystających było 28 na kwotę 107tyś.zł, w 2012 r. 41 osób na kwotę 132tyś.zł a w 2013 r. 27 osób na kwotę 115tyś.zł. Patrząc na kwoty wyplacanych świadczeń z funduszu alimentacyjnego tylko w naszej niewielkiej gminie widać jak duża jest to skala problemu, ile osób nie płaci alimentów i ile środków musi wydać na to państwo, czyli wszyscy podatnicy.

Dodatki mieszkaniowe – w całości ze środków własnych gminy

Dodatki mieszkaniowe zależne są od dochodu, obowiązuje tu kryterium dochodowe z pomocy społecznej tj. 456zł na osobę w rodzinie. Ilość osób korzystających nieznacznie spada: w 2011 r. było 54 rodziny na kwotę 49tyś.zł a w 2013 r. 50 rodzin na kwotę 51tyś.zł.

Prace społecznie użyteczne – współfinansowanie po 50% z budżetu gminy i funduszu pracy

Na realizację prac zawierane jest porozumienie pomiędzy gminą a starostwem, w tym układzie biurem pracy. Zadanie to jest współfinansowane tzn. część płaci gmina część urząd pracy. Do 2010 r. gmina płaciła 40% a urząd pracy 60%, potem opłaty rozłożyły się po połowie. Bezrobotny otrzymując skierowanie na 1-3 miesiące musi w danym miesiącu przepracować 40 godzin (10 godzin tygodniowo), za które otrzymuje zależnie od roku stawkę godzinową np. 8zł w 2014 r.. Kwota ta jest wolna od podatku i nie obciążona składkami. Bezrobotni najczęściej wykonują prace porządkowe na terenie gminy, wycinają drzewa i krzaków, drobne prace remontowe. Prace społecznie użyteczne wykorzystywane są również w realizowanym przez Ośrodek Pomocy Społecznej projekcie systemowym.

- 2011 r. 433 skierowań kwota 16 tyś.zł

- 2012 r. 420 skierowań kwota 21 tyś.zł

- 2013 r. 420 skierowania kwota 22 tyś.zł.

Podane kwoty dotyczą tylko wkładu własnego gminy, drugą część stanowią środki urzędu pracy.

Składki zdrowotne i na ubezpieczenie społeczne - w całości dotowane z budżet państwa

Gmina opłaca składki zdrowotne i na ubezpieczenie społeczne za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze, natomiast Ośrodek Pomocy Społecznej opłaca składki zdrowotne za osoby pobierające zasiłek stały.

Stypendia socjalne dla uczniów

Wyplacane są przez gminę dla rodzin z dziećmi, które spełniają kryterium dochodowe 456zł na osobę w rodzinie. Otrzymane wsparcie rodziny te muszą udokumentować rachunkami za zakupione podręczniki, przybory, pomoce szkolne oraz odzież i obuwie sportowe.

Ośrodek stara się zapewnić wsparcie poprzez inne działania m.in.

**Poradnictwo**

W ramach działalności Ośrodka i pracy socjalnej jego pracownicy świadczą na rzecz społeczności lokalnej poradnictwo ogólne w różnych sferach życia codziennego. Potrzebne jest jednak poradnictwo specjalistyczne świadczone przez osoby przygotowane zawodowo np. prawnik, psycholog, terapeuci uzależnień, dla osób z środowisk przemocowych. Problemy zaczynają się już w szkole podstawowej i gimnazjum, coraz więcej dzieci nie radzi sobie z problemami często narzucanymi na nich przez dorosłych. Borykają się z problemami przemocy, agresji, uzależnień i współuzależnień, eurosieroctwa, nietolerancji i nieakceptacji ze strony rówieśników oraz własnej rodziny.



Gmina ze środków komisji alkoholowej zatrudnia na umowę zlecenie terapeutę ds. uzależnień. Ośrodek Pomocy Społecznej stara się w ramach różnych programów/projektów pozyskiwać środki na taką działalność. W 2013 r. mieszkańcy mogli skorzystać z porad prawnika, psychologa, terapeuty ds. przemocy, różnego typu warsztatów i zajęć, prowadzona była „Szkoła dla rodziców”, dzieci i młodzież szkolna miały zajęcia grupowe. Jednak są to działania doraźne na czas trwania projektu, nie mają stabilności i systematyczności, która powinna być stałym elementem. W wielu rodzinach nakładają się na siebie różne problemy i dysfunkcje, trwające często latami, dzieci i młodzież funkcjonująca w danym środowisku nasiąka jego nawykami, schematami. Takich rzeczy nie da się zmienić jednym czy dwoma spotkaniami, warsztatami czy zajęciami z psychologiem, terapeutą lub innym specjalistą. Takie działania muszą mieć ciągłość i systematyczność.

#### Zespół interdyscyplinarny

Od 2011 r. przy Ośrodku działa Zespół Interdyscyplinarny zajmujący się głównie sprawami związanymi z przemocą w rodzinach. W skład Zespołu wchodzi przedstawiciele różnych instytucji m.in. policji, szkoły, ośrodka pomocy społecznej, służby zdrowia, organizacji pozarządowej i kuratel sądowej. Dla sprawnej działalności Zespołu przydatna byłaby pomoc specjalistów ponieważ przemoc jest specyficzną dziedziną i powinni się nią zajmować ludzie do tego przygotowani. Od 2013 r. Ośrodek zatrudnia na umowę zlecenie terapeutę ds. przemocy. Zgłoszeń dot. przemocy jest kilka w ciągu roku, jednak wiele sytuacji nie jest zgłaszanych z różnych powodów: osoby boją się, uważają że to wstyd, że inni będą ich wtykać palcami, że „brudny” pierze się we własnym domu, a często po prostu i sprawcy i ofiary uważają, że to normalne i tak ma być. Przemoc dotyczy dorosłych i dzieci, jest ona w linii prostej pomiędzy dorosłymi i pomiędzy dziećmi oraz pomiędzy dorosłymi i dziećmi. Często zdarza się też że sprawcami przemocy są dorosłe dzieci.

#### Asystent rodziny

Od 2012 r. w Ośrodku zatrudniony jest asystent rodziny – ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. W zasadzie pracuje w terenie z rodzinami, jednak część czasu swojej pracy musi przeznaczyć na wypełnienie, uzupełnienie dokumentacji, którą również musi prowadzić oraz w celu przygotowania różnych pism do instytucji zewnętrznych, wykonania niezbędnych telefonów. Asystent współpracuje z kuratorami, policją, sądem, szkołami, zespołem interdyscyplinarnym, pracownikami socjalnymi i innymi instytucjami, które są potrzebne do załatwienia spraw np. poradnia psychologiczno-pedagogiczna. Obecnie zajmuje się on 9 rodzinami (w tym 19 dzieci) z różnymi dysfunkcjami społecznymi, z ograniczoną władzą rodzicielską. W rodzinach tych jest wiele problemów, które powstawały przez lata, złe nawyki, złe wzorce rodzicielskie doprowadziły do tego, że już troje dzieci z naszej gminy przebywa w placówkach tj. młodzieżowe ośrodki wychowawcze czy socjoterapeutyczne, a jedno w domu dziecka. Praca z tymi rodzinami jest bardzo trudna i niewdzięczna. Nie da się zmienić w ciągu kilku miesięcy, roku czy dwóch lat czegoś na co pracowało się przez kilka, kilkanaście lat. Jeżeli dziecko rośnie w środowisku, nabiera jego nawyków, zachowań i postaw przez lat 10, 14 nie ma możliwości by zmieniło się w krótkim czasie tym bardziej, że nadal pozostaje w tym środowisku. W przypadku takich rodzin trzeba jednocześnie pracować nad dziećmi i dorosłymi, jednak asystent rodziny nie jest w stanie sam tego dokonać. Potrzebne jest wsparcie specjalistów różnych dziedzin, m.in. psychologów, terapeutów a na to wszystko potrzebne są fundusze.

### INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
<b>ZASIŁKI RODZINNE I DODATKI DO ZASIŁKÓW RODZINNYCH</b>					
Liczba rodzin	1	158	146	359	240
Kwota świadczeń w złotych	2	521 238	470 331	431 384	450 000
<b>ŚWIADCZENIA OPIEKUŃCZE</b>					
<b>ŚWIADCZENIE PIELĘGNACYJNE</b>					
Liczba osób	3	29	38	25	14
Liczba rodzin	4	29	38	25	14
Liczba osób w rodzinach	5	X	X	X	X
Kwota świadczeń w złotych	6	179 197	235 161	162 448	104 160
<b>ZASIŁEK PIELĘGNACYJNY</b>					
<b>W tym: (od poz. 7 do poz. 20)</b>					
<b>ZASIŁEK PIELĘGNACYJNY DLA NIEPEŁNOSPRAWNEGO DZIECKA</b>					
Liczba osób	7	15	22	23	25
Liczba rodzin	8	15	22	23	25
Liczba osób w rodzinach	9	X	X	X	X
Kwota świadczeń w złotych	10	27 846	39 627	43 452	45 908
<b>ZASIŁEK PIELĘGNACYJNY DLA OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ W WIEKU POWYŻEJ 16 ROKU ŻYCIA O ZNA CZNYM STOPNIU NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI</b>					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
Liczba osób	11	46	54	57	60
Liczba rodzin	12	46	54	57	60
Liczba osób w rodzinach	13	X	X	X	X
Kwota świadczeń w złotych	14	85 068	99 909	105 111	110 160
<b>ZASIŁEK PIEŁĘGNACYJNY DLA OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ W WIEKU POWYŻEJ 16 ROKU ŻYCIA O UMIARKOWANYM STOPNIU NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI, KTÓRA POWSTAŁA PRZED UKOŃCZENIEM 21 ROKU ŻYCIA</b>					
Liczba osób	15	22	31	34	35
Liczba rodzin	16	2	31	34	35
Liczba osób w rodzinach	17	X	X	X	X
Kwota świadczeń w złotych	18	40 239	57 222	62 730	64 260
<b>ZASIŁEK PIEŁĘGNACYJNY DLA OSOBY, KTÓRE UKOŃCZYŁA 75 LAT</b>					
Liczba osób	19	3	3	4	4
Kwota świadczeń w złotych	20	5 814	6 273	7 344	7 344
<b>JEDNORAZOWY DODATEK Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA (ujmowany w pozycji "Zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych")</b>					
Liczba świadczeń (średniomiesięczna liczba świadczeń)	21	21	23	12	12
Kwota świadczeń w złotych	22	21 000	23 000	12 000	12 000
<b>JEDNORAZOWA ZAPOMOGA Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA</b>					
Liczba świadczeń (średniomiesięczna liczba świadczeń)	23	25	23	21	24
Kwota świadczeń w złotych	24	25 000	23 000	21 000	24 000
<b>ŚWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO</b>					
Liczba osób	25	28	41	27	27
Liczba rodzin	26	28	41	27	27
Liczba osób w rodzinach	27	X	X	X	X

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
Kwota świadczeń w złotych	28	107 595	132 000	115 520	123 120
<b>DODATKI MIESZKANIOWE</b>					
Liczba osób	29	54	56	50	50
Liczba świadczeń	30	390	395	354	350
Kwota świadczeń w złotych	31	49 000	59 212	51 143	50 000
<b>OPŁACENIE SKŁADKI UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO</b>					
Liczba osób	32	17	28	29	17
Kwota świadczeń w złotych	33	8 277	16 073	12 831	10 174
<b>OPŁACENIE SKŁADKI UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO</b>					
Liczba osób	34	24	30	30	20
Liczba świadczeń	35	24	30	30	20
Kwota świadczeń w złotych	36	30 927	53 064	44 958	44 788
<b>ŚWIADCZENIE INTEGRACYJNE (CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ)</b>					
Liczba osób	37			0	
Liczba świadczeń	38				
Kwota świadczeń w złotych	39				
<b>ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z PRAC SPOŁECZNIE UŻYTECZNYCH</b>					
Liczba osób ogółem	40	433	420	420	430
Liczba świadczeń	41	433	420	420	430
Kwota świadczeń w złotych	42	16 000	21 000	22 000	22 000
<b>STYPENDIA SOCJALNE DLA UCZNIÓW I ZASIŁKI SZKOLNE</b>					
Liczba osób	43	121	109	99	100
Liczba świadczeń	44	121	109	99	100

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
Kwota świadczeń w złotych	45	130 240	103 700	110 000	110 000

## 5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Jedyną Instytucją pomocy społecznej na terenie gminy jest ośrodek pomocy społecznej i jedno mieszkanie chronione dla maksymalnie 4 osób, które na chwilę obecną jest niezagospodarowane.

Od 2012 r. przy Parafialnym Zespole CARITAS powstał klub seniora, ponadto w gminie nie ma żadnych placówek działających w sferze socjalnej, które wspierałyby działalność ośrodka tj. klub integracji społecznej, klub samopomocy, ośrodek interwencji kryzysowej czy jednostka specjalistycznego poradnictwa.

Na terenie gminy funkcjonują 3 świetlice środowiskowe i 2 szkolne dla dzieci i młodzieży, jednak większość korzystających to młodsze dzieci. Świetlica środowiskowa w Drzeniewie jest nieczynna, natomiast świetlice w Tuplicach i Chelmicy czynne są popołudniami 3 razy w tygodniu po 3 godziny. Ponieważ są to niewielkie sale (jedno pomieszczenie) dzieci młodsze nie chcą być razem ze starszymi i na odwrót. Trudno wówczas zaplanować działania dla różnych grup. W okresie ferii i wakacji nic szczególnego tam się nie dzieje. W 2013 r. Ośrodek pozyskał fundusze z ministerstwa na remont budynku „Sezam” z przeznaczeniem na świetlice, w której będzie kilka pomieszczeń tak by w jednym czasie mogły tam przebywać różne grupy wiekowe i odbywać się różne zajęcia. Będzie tam również duża sala do organizowania większych imprez oraz zaplecze socjalne. Brakować będzie tylko osób do pracy z młodzieżą i dziećmi, ponieważ w chwili obecnej obie świetlice prowadzi jedna osoba na umowę zlecenie. W chwili obecnej brakuje działań skierowanych na starszą młodzież i osoby starsze w wieku emerytalnym, które również potrzebują zagospodarować swój czas. W dyspozycji Ośrodka jest 1 mieszkanie chronione na 4 miejsca, dotychczas nie było ono wykorzystywane.

### ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
<b>DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ</b>						
Liczba placówek	1					
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 2 i 3)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	2					
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	3					
Liczba miejsc w placówkach ogółem	4					
Liczba osób korzystających	5					
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6					
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	7					
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	8					
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	9					
<b>W tym (od poz. 10 do poz. 11)</b>						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	10					
Dotacje z budżetu państwa	11					
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	12					

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby		
	Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie	
<b>OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM</b>						
Liczba placówek	13	4	4	4	4	4
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 14 i 15)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	14	4	4	4	4	4
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	15	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	16	34	34	34	54	54
Liczba osób korzystających	17	20	20	20	30	35
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	18	0	0	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	19					
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	20	1	1	1	1	1
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	21					
<b>W tym (od poz. 22 do poz. 23)</b>						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	22					
Dotacje z budżetu państwa	23					
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	24					
<b>W TYM:</b>						
<b>ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY</b>						
Liczba placówek	25					
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 26 i 27)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	26					
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	27					
Liczba miejsc w placówkach ogółem	28					
Liczba osób korzystających	29					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	30					
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	31					
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	32					
<b>W tym (od poz. 33 do poz. 34)</b>						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	33					
Dotacje z budżetu państwa	34					
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	35					
<b>DZIEENNE DOMY POMOCY</b>						
Liczba placówek	36					
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 37 i 38)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	37					
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	38					
Liczba miejsc w placówkach ogółem	39					
Liczba osób korzystających	40					
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	41					
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	42					
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	43					
<b>W tym (od poz. 44 do poz. 45)</b>						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	44					
Dotacje z budżetu państwa	45					
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	46					
<b>NOCLEGOWNIE, SCHRONISKA I DOMY DLA OSÓB BEZDOMNYCH</b>						
Liczba placówek	47					

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
	Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 48 i 49)</b>					
Liczba placówek prowadzonych przez JST	48				
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	49				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	50				
Liczba osób korzystających	51				
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	52				
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	53				
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	54				
<b>W tym (od poz. 55 do poz. 56)</b>					
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	55				
Dotacje z budżetu państwa	56				
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	57				
<b>KLUBY SAMOPOMOCY</b>					
Liczba placówek	58				
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 59 i 60)</b>					
Liczba placówek prowadzonych przez JST	59				
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	60				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	61				
Liczba osób korzystających	62				
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	63				
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	64				
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	65				
<b>W tym (od poz. 66 do poz. 67)</b>					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	66					
Dotacje z budżetu państwa	67					
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	68					
<b>RODZINNE DOMY POMOCY</b>						
Liczba placówek	69					
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 70 i 71)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	70					
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	71					
Liczba miejsc w placówkach ogółem	72					
Liczba osób korzystających	73					
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	74					
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	75					
<b>W tym (od poz. 76 do poz. 77)</b>						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	76					
Dotacje z budżetu państwa	77					
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	78					
<b>MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM</b>						
Liczba placówek	79	0	1	1	1	1
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 80 i 81)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	80	0	1	1	1	1
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	81					
Liczba miejsc w placówkach ogółem	82	0	4	4	4	4
Liczba osób korzystających	83	0	0	0	0	0



WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	84					
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	85					
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	86					
<b>W tym (od poz. 87 do poz. 88)</b>						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	87					
Dotacje z budżetu państwa	88					
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	89					
<b>OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM</b>						
Liczba placówek	90					
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 91 i 92)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	91					
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	92					
Liczba miejsc w placówkach ogółem	93					
Liczba osób korzystających	94					
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	95					
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	96					
<b>W tym (od poz. 97 do poz. 98)</b>						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	97					
Dotacje z budżetu państwa	98					
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	99					
<b>JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA</b>						
Liczba placówek	100					
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 101 i 102)</b>						

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba placówek prowadzonych przez JST	101					
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	102					
Liczba miejsc w placówkach ogółem	103					
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	104					
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	105					
<b>W tym (od poz. 106 do poz. 107)</b>						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	106					
Dotacje z budżetu państwa	107					
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	108					
<b>PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO</b>						
Liczba placówek	109	3	3	3	3	3
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 110 i 111)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	110	3	3	3	3	3
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	111					
Liczba miejsc w placówkach ogółem	112	30	30	30	50	50
Liczba osób korzystających	113	20	20	20	30	50
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	114	1	1	1	1	2
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	115					
<b>W tym (od poz. 116 do poz. 117)</b>						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	116					
Dotacje z budżetu państwa	117					
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	118					
<b>PLACÓWKI OPIEKUNCZO-WYCHOWAWCZE OGÓŁEM</b>						

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba placówek	119			X	X	X
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 120 i 121)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	120			X	X	X
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	121			X	X	X
Liczba miejsc w placówkach ogółem	122			X	X	X
Liczba osób korzystających	123			X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	124			X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	125			X	X	X
<b>W tym (od poz. 126 do poz. 127)</b>						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	126			X	X	X
Dotacje z budżetu państwa	127			X	X	X
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	128			X	X	X
<b>W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO</b>						
Liczba placówek	129	X	X	X	X	X
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 130 i 131)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	130	X	X	X	X	X
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	131	X	X	X	X	X
Liczba miejsc w placówkach ogółem	132	X	X	X	X	X
Liczba osób korzystających	133	X	X	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	134	X	X	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	135	X	X	X	X	X
<b>W tym (od poz. 136 do poz. 137)</b>						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	136	X	X	X	X	X

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Dotacje z budżetu państwa	137	X	X	X	X	X
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	138	X	X	X	X	X
<b>CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ</b>						
Liczba placówek	139					
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 140 i 141)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	140					
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	141					
Liczba uczestników zajęć	142					
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	143					
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	144					
<b>W tym (od poz. 145 do poz. 146)</b>						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	145					
Dotacje z budżetu państwa	146					
Średnioroczny koszt uczestnictwa 1 osoby w zajęciach	147					
<b>KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ</b>						
Liczba placówek	148					
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 149 i 150)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	149					
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	150					
Liczba uczestników zajęć	151					
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	152					
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	153					
<b>W tym (od poz. 154 do poz. 155)</b>						

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	154					
Dotacje z budżetu państwa	155					
Średnioroczny koszt uczestnictwa 1 osoby w zajęciach	156					
<b>WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ</b>						
Liczba placówek	157					
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 158 i 159)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	158					
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	159					
Liczba uczestników zajęć	160					
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	161					
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	162					
<b>W tym (od poz. 163 do poz. 164)</b>						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	163					
Dotacje z budżetu państwa	164					
Średnioroczny koszt uczestnictwa 1 osoby w zajęciach	165					
<b>ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ</b>						
Liczba placówek	166					
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 167 i 168)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	167					
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	168					
Liczba uczestników zajęć	169					
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	170					
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	171					

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
	Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
<b>W tym (od poz. 172 do poz. 173)</b>					
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	172				
Dotacje z budżetu państwa	173				
Średnioroczny koszt uczestnictwa 1 osoby w zajęciach	174				

#### INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie

### 6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

W ośrodku pomocy społecznej zatrudnionych jest łącznie 8 osób, w tym na pełnym etacie 6 osoby (3 pracowników socjalnych, kierownik, asystent rodziny i opiekunka), główna księgowa na 1/8 etatu i księgowa na ? etatu (od 2014 r.).

Zatrudnienie w ośrodku jest niewystarczające do potrzeb.

W Ośrodku nie ma osoby zajmującej się kadrami, sprawami biurowymi typu prowadzenie korespondencji, dokumentacji, archiwizacji dokumentów, inwentaryzacji itp. Kadry prowadzone są przez kierownika, natomiast sprawy biurowe prowadzone są przez wszystkich pracowników zależnie od potrzeb i sytuacji w danym momencie.

Pracownicy mają również dodatkowe obowiązki - działają w gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, w zespole interdyscyplinarnym, wspomagają działania w ramach projektu EFS, współorganizują projekty na rzecz społeczności lokalnej tj. zabawa choinkowa dla dzieci, dzień seniora, wigilia dla mieszkańców gminy, zajmują się pracami społecznie użytecznymi na terenie gminy.

Ośrodek zatrudnia zbyt mało osób by móc dokonać podziału pracy - pracownik socjalny rejestruje wnioski, przeprowadza wywiad w środowisku, przygotowuje wywiad w wersji papierowej, gromadzi do tego odpowiednie dokumenty, wprowadza wywiad do systemu komputerowego, przygotowuje decyzję, robi listę wypłat (co wiąże się z prowadzeniem małej księgowości na własne potrzeby), w międzyczasie musi wykonywać pracę socjalną w postaci różnych interwencji, rozmów z petentami, rozmów z innymi instytucjami, przygotowaniem różnych pism, różnorodnym poradnictwem w miarę własnych możliwości, często rozstrzyganiem sporów, współpracą z różnymi instytucjami zewnętrznymi, na bieżąco prowadzą prace społecznie użyteczne.

Opiekunka zajmująca się usługami opiekuńczymi dla osób tego wymagających pracuje na pełnym etacie. Na chwilę obecną 1 osoba wystarczy do świadczenia usług opiekuńczych.

#### KADRA JEDNOSTKI ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ (w osobach, stan na 31 grudnia)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
	Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
<b>OGÓŁEM PRACOWNICY JEDNOSTKI</b>					
Liczba ogółem pracowników jednostki pomocy społecznej	1	5	6	7	7
<b>KADRA KIEROWNICZA</b>					
Ogółem kadra kierownicza (dyrektor jednostki i jego zastępcy)	2	1	1	1	1
<b>W tym: (od poz. 3 do poz. 4)</b>					
Wykształcenie wyższe	3	1	1	1	1
Specjalizacja z organizacji pomocy społecznej	4	1	1	1	1
<b>PRACOWNICY SOCJALNI</b>					
Ogółem	5	3	3	3	3

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
W tym: pracownicy socjalni ogółem zatrudnieni z EFS	6	1	1	0	1	1
<b>W tym: (od poz. 7 do poz. 11)</b>						
Wykształcenie wyższe	7	1	3	3	3	3
Wykształcenie średnie	8	2				
Specjalizacja 1-ego stopnia w zawodzie	9	1	1	1	1	1
Specjalizacja 2-ego stopnia w zawodzie	10					
Specjalizacja z organizacji pomocy społecznej	11					
<b>POZOSTALI PRACOWNICY:</b>						
Ogółem	12	1	2	3	3	3
<b>W tym: (od poz. 13 do poz. 15)</b>						
Wykształcenie wyższe	13	0	1	2	2	2
Wykształcenie średnie	14					
Inne	15	1	1	1	1	1

### 6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

Zatrudnienie pomocnicze dotyczy zatrudniania osób ze skierowania PUP np. na staż, prace interwencyjne, roboty publiczne oraz pracy wolontariuszy i stażystów bez skierowania. Ośrodek zatrudnia w miarę możliwości i potrzeb osoby ze skierowania PUP w ramach stażu np. w 2013 r. jako pomoc administracyjno biurową, jako księgową lub na prace interwencyjne opiekunki.

#### ZATRUDNIENIE POMOCNICZE W JEDNOSTCE ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ (w osobach, w ciągu danego roku)

W osobach

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Wolontariusze	1	0	0	0	0	0
Zatrudnienie subsydiowane (staże, roboty publiczne, prace interwencyjne i inne)	2	1	2	3	1	1
Staże	3					

## 6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

Przy Ośrodku nie działają zespoły pracy socjalnej, oprócz zespołu interdyscyplinarnego ds. przemocy. Ośrodek jest mały i zatrudnia tylko trzech pracowników socjalnych a w skład zespołu musi wchodzić co najmniej trzech pracowników socjalnych oraz specjalistów.

### ZESPOŁY PRACY SOCJALNEJ I INTEGRACJI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTCE POMOCY SPOŁECZNEJ (w osobach, w ciągu danego roku)

W osobach

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba osób ogółem w zespole	1					
W tym: (od poz. 2 do poz. 3)						
Pracownicy socjalni	2					
Specjaliści zgodnie z art.110 ust.3 ustawy o pomocy społecznej	3					

## 7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

Ustawa o pomocy społecznej zmieniła się na przestrzeni ostatnich lat co spowodowało, że część zadań, które wcześniej były zlecone z czasem stały się zadaniami własnymi gminy o charakterze obowiązkowym np. zasiłki stałe i składki zdrowotne. Zmienił się również system ich finansowania. Do 2010 r. w 100% dotowane były z budżetu wojewody, natomiast od 2011 r. nałożono na gminy obowiązek współfinansowania w proporcji 80% budżet państwa i 20% budżet gminy. W przypadku tak małych gmin jak nasza jest to duże obciążenie (ok. 32-35 tys. zł rocznie) przy ogólnie niewielkich środkach na pomoc społeczną, do tego dochodzi utrzymanie ośrodka pomocy społecznej. Jednak w latach 2012-2013 zasiłki stałe i składki zdrowotne finansowane były w całości z dotacji celowej. Podobnie na chwilę obecną jest w roku bieżącym.

Analizując wydatki na przestrzeni kilku lat widać jak w niektórych sferach systematycznie rosną koszty np. na domy pomocy społecznej. Wzrasta również liczba osób uprawnionych do zasiłku stałego a tym samym składki zdrowotnej co powoduje wzrost nakładów na to zadanie.

Są jednak sfery w których widać spadek środków np. zasiłki i pomoc w naturze (zasiłki okresowe) dofinansowywane z budżetu państwa ze 140tys. zł w 2009r do 96tys. zł w 2012r. Na spadek nie ma wpływu zmniejszanie się osób uprawnionych tylko zmniejszanie nam dotacji. Na chwilę obecną część osób uprawnionych do zasiłku nie otrzymuje go z powodu braku środków.

### Utrzymanie OPS

Utrzymanie ośrodka pomocy społecznej jest zadaniem obowiązkowym gminy i tylko częściowo jest dofinansowywane przez Urząd Wojewódzki (ok. 45tys. rocznie). Taki stan powoduje, że nie stać nas na zatrudnienie dodatkowych pracowników.

Świetlice środowiskowe są prowadzone przez gminę i utrzymywane z budżetu gminy. Nie są podległe ośrodkowi.

### Warunki lokalowe

Warunki lokalowe są niewspółmierne do potrzeb. Ośrodek zajmuje dwa pomieszczenia, jedno niewielkie jest biurem kierownika i księgowej a drugie biurem 3 pracowników socjalnych i asystenta. Główna księgowa pracuje z innymi pracownikami urzędu gminy. Ze względu na specyficzny charakter tej pracy nie powinno być takiej sytuacji ponieważ pracownicy prowadząc pracę socjalną rozmawiają z różnymi osobami, na bardzo osobiste, często intymne tematy a obecne warunki temu nie sprzyjają ponieważ w biurze jest 3 pracowników i asystent, który musi mieć gdzie przygotowywać swoje dokumenty, ponadto często petenci przychodzą równolegle do 2 pracowników co jeszcze bardziej wpływa na dyskomfort pracowników i mieszkańców. Gdy mieszkańcy muszą czekać (by nie obsługiwać kilku na raz) są niezadowoleni i narzekają. Petenci chcący rozmawiać z kierownikiem również okazują swoje niezadowolenie, że w biurze siedzi inny pracownik, którego nie można wyprosić z biura ponieważ wykonuje swoje obowiązki. Rodzi to dyskomfort i frustracje po obu stronach.

## ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO (zadania własne i zadania zlecone)

W złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
<b>OGÓŁEM</b>						
OGÓŁEM ( działy)	1	1 910 089	1 986 224	2 202 570	2 398 500	2 565 100
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	2	584 849	660 524	935 171	961 000	1 026 500
<b>851 - OCHRONA ZDROWIA</b>						



WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	3	0	0	353	500	600
<b>W tym:</b>						
W budżecie OPS/PCPR	4	0	0	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	5	123 000	101 000	37 947	60 000	60 000
<b>W tym:</b>						
W budżecie OPS/PCPR	6	0	0	0	0	0
<b>852 - POMOC SPOŁECZNA</b>						
85201 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	7	0	0	0	0	0
<b>W tym:</b>						
W budżecie OPS/PCPR	8	0	0	0	0	0
85202 - Domy pomocy społecznej - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	9	44 000	68 000	51 667	75 000	80 000
<b>W tym:</b>						
W budżecie OPS/PCPR	10	44 000	68 000	51 667	75 000	80 000
85203 - Ośrodki Wsparcia - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	11	0	0	0	0	30 000
<b>W tym:</b>						
W budżecie OPS/PCPR	12	0	0	0	0	30 000
85204 - Rodziny zastępcze - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	13	0	0	0	0	0
<b>W tym:</b>						
W budżecie OPS/PCPR	14	0	0	0	0	0
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	15	0	0	35 672	7 000	7 000
<b>W tym:</b>						
W budżecie OPS/PCPR	16	0	0	35 672	7 000	7 000
85206 - Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające) - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	17	0	14 839	35 362	36 000	37 000
<b>W tym:</b>						
W budżecie OPS/PCPR	18	0	14 839	35 263	36 000	37 000

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	19	1 023 000	1 062 000	1 063 000	1 200 000	1 300 000
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	20	0	0	0	0	0
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	21	12 107	13 483	14 221	17 000	25 000
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	22	12 107	13 483	14 221	17 000	25 000
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	23	156 117	142 057	177 870	200 000	201 000
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	24	156 117	142 057	177 870	200 000	201 000
85215 - Dodatki mieszkaniowe - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	25	49 000	59 000	51 000	62 000	63 000
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	26	0	0	0	0	0
85216 - Zasiłki stałe - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	27	139 625	155 197	165 745	175 000	175 000
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	28	139 625	155 197	165 745	175 000	175 000
85218 - Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	29	X	X	X	X	X
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	30	X	X	X	X	X
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	31	160 000	178 000	255 044	260 000	279 000
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	32	160 000	178 000	255 044	260 000	279 000
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	33	0	0	0	0	0
W tym:						

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
W budżecie OPS/PCPR	34	0	0	0	0	0
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	35	12 000	23 948	34 429	31 000	32 500
<b>W tym:</b>						
W budżecie OPS/PCPR	36	12 000	23 948	34 429	31 000	32 500
85231- Pomoc dla cudzoziemców - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	37	0	0	0	0	0
<b>W tym:</b>						
W budżecie OPS/PCPR	38	0	0	0	0	0
W tym: Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą) - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	39	0	0	0	0	0
<b>W tym:</b>						
W budżecie OPS/PCPR	40	0	0	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	41	0	0	0	0	0
<b>W tym:</b>						
W budżecie OPS/PCPR	42	0	0	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	43	0	0	0	0	0
<b>W tym:</b>						
W budżecie OPS/PCPR	44	0	0	0	0	0
85295 - Pozostała działalność - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	45	61 000	65 000	165 260	160 000	160 000
<b>W tym:</b>						
W budżecie OPS/PCPR	46	61 000	65 000	165 260	160 000	160 000
<b>853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ</b>						
85305 - Żłobki - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	47					
<b>W tym:</b>						
W budżecie OPS/PCPR	48					
85306 - Kluby dziecięce - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	49					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
<b>W tym:</b>						
W budżecie OPS/PCPR	50					
85307 - Dzienni opiekunowie - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	51					
<b>W tym:</b>						
W budżecie OPS/PCPR	52					
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	53					
<b>W tym:</b>						
W budżecie OPS/PCPR	54					
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	55					
<b>W tym:</b>						
W budżecie OPS/PCPR	56					
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	57					
<b>W tym:</b>						
W budżecie OPS/PCPR	58					
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	59					
<b>W tym:</b>						
W budżecie OPS/PCPR	60					
<b>854 - Edukacyjna opieka wychowawcza</b>						
85415 - Pomoc materialna dla uczniów - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	61	130 240	103 700	115 000	115 000	115 000
<b>W tym:</b>						
W budżecie OPS/PCPR	62	0	0	0	0	0
<b>Inne - środki EFS na projekty realizowane przez OPS/PCPR</b>						
Liczba projektów EFS	63	1	1	1	1	1
W tym: projekty systemowe	64	1	1	1	1	1
Łączna kwota środków EFS	65	95 059	79 325	21 120	92 803	100 000

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
W tym: projekty systemowe	66	95 059	79 325	21 120	92 803	100 000

## 8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Od 2009r OPS realizuje samodzielnie projekt współfinansowany przez Europejski Fundusz Społeczny. W ramach projektu otrzymaliśmy wsparcie w postaci zatrudnienia pracownika socjalnego. Dzięki środkom projektowym ośrodek może poszerzyć swoją ofertę usług świadczonych na rzecz mieszkańców, może realizować inne działania niż tylko pomoc finansowa mające na celu wzmocnienie kompetencji życiowych i umiejętności społeczno-zawodowych. Jednak i tutaj środki są ograniczone zarówno na zatrudnienie pracownika, jak i na działania skierowane do uczestników projektu. Dużym problemem jest również późne przekazywanie środków na realizację projektu. Przy swoich obciążeniach gmina nie jest w stanie finansować przez dłuższy czas projektu. W latach 2009-2013 ośrodek objął wsparciem w ramach projektu blisko 100 osób. Projekt jest realizowany również 2014 r. na kwotę niespełna 100tys. zł, wsparciem objętych będzie 16 osób. W ramach projektu uczestnicy korzystali z różnych zajęć i form wsparcia, staraliśmy się również by projekt przyczynił się dla gminy i wszystkich mieszkańców. Tak powstał skwer rekreacyjny w Tuplicach przy parku, odnowiona została mała sala przy GOK w Tuplicach.

Ośrodek w miarę swoich możliwości stara się pozyskiwać fundusze z różnych źródeł m.in. w ramach programów lub konkursów ogłaszanych przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej. W przeciągu ostatnich lat (2012-2014) składanych jest kilka wniosków:

1/ w 2012 r.

- Konkurs „Asystent rodziny”,
- program osłonowy „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

2/ w 2013 r.

- program osłonowy „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”,
- resortowy program wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej – asystent rodziny,
- resortowy program dofinansowania standardów placówek wsparcia dziennego,
- program osłonowy „Wspieranie jednostek samorządu terytorialnego w tworzeniu systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie,

3/ w 2014 r.

- program osłonowy „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”
- program osłonowy „Wspieranie jednostek samorządu terytorialnego w tworzeniu systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie”
- program asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej
- konkurs „Gminne programy aktywizacji społeczno zawodowej na rzecz budownictwa socjalnego” środków nie otrzymaliśmy zabrakło nam 2pkt.

Fundusze pozyskiwane w ramach programów czy konkursów w znaczny sposób odciążają budżet gminy, ponadto dzięki dodatkowym środkom ośrodek może poszerzyć ofertę pomocową, objąć wsparciem większą ilość osób, zatrudnić specjalistów różnych dziedzin, realizować zadania, których bez wsparcia nie byłoby w stanie zrobić.

### AKTYWNOŚĆ PROJEKTOWO-KONKURSOWA JEDNOSTKI ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
<b>PROJEKTY WSPÓLFINANSOWANE z EFS</b>					
Ogółem liczba osób objętych projektami	1	21	16	9	16
<b>W tym:</b>					
Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez gminny ośrodek pomocy społecznej w Tuplicach	2	21	16	9	0
Odnaleźć siebie	3	0	0	0	16
<b>UDZIAŁ W KONKURSACH OGŁASZANYCH PRZEZ MPIPS</b>					
Ogółem liczba osób objętych projektami	4	0	34	0	30
<b>W tym</b>					
Konkurs "Asystent rodziny" 2012	5	0	34	0	0
Gminne programy aktywizacji społeczno zawodowej na rzecz budownictwa socjalnego	6	0	0	0	30
<b>UDZIAŁ W PROGRAMACH OSŁONOWYCH (nie wymienionych wyżej)*</b>					
Ogółem liczba osób objętych projektami	7	323	312	508	457
<b>W tym:</b>					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
w latach 2011-2014 program wieloletni "Pomoc państwa w zakresie dożywiania"	8	323	312	331	320
Resortowy program wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej asystent rodziny w latach 2013-2014	9	0	0	37	37
Program osłonowy "Wspieranie jednostek samorządu terytorialnego w tworzeniu systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie 2013 i 2014	10	0	0	90	100
Resortowy program dofinansowania standardów placówek wsparcia dziennego w 2013r	11	0	0	50	0

\*Uwaga: W tej pozycji można wymienić realizację projektów programu wieloletniego "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" - konieczne jest jednak wyraźne zaznaczenie, że projekt realizowany jest w tym programie

## 9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

Gmina nie zleca żadnym organizacjom pozarządowym realizacji zadań pomocy społecznej, co jednak nie oznacza, że nie ma na tym polu współpracy. Ośrodek współpracuje z organizacjami kościelnymi. Corocznie wspólnie z CARITAS organizuje wigilie dla mieszkańców gminy i dzień seniora, z Akcją Katolicką organizowana jest zabawa choinkowa dla dzieci.

Usługi opiekuńcze wykonywane są przez ośrodek pomocy społecznej i zatrudnioną w nim opiekunkę. Usługi specjalistyczne nie są świadczone. Sekcja\_Opisowa

### WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI - ZADANIA ZLECONE W OBSZARZE POMOCY I WSPARCIA (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
<b>ZLECENIA W TRYBIE DZIAŁALNOŚCI POŻYTKU PUBLICZNEGO</b>					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	1				
Liczba zleceń / umów	2				
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	3				
<b>ZLECENIA W TRYBIE ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH</b>					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	4				
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	5				
<b>WYBRANE USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ</b>					
<b>Usługi opiekuńcze</b>					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	6				
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	7				
<b>Specjalistyczne usługi opiekuńcze</b>					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	8				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	9				
<b>Prowadzenie placówki pomocy społecznej</b>					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	10				
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	11				

## 10. Wskaźniki oceny zasobów pomocy społecznej

### 10.1. KADRA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH

#### Wskaźnik wykształcenia pracowników socjalnych

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 potrzeby	2015 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających wyższe wykształcenie	1	1	1	1	3	3	3	3
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	3	3	3	3	3	3	3
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	33	33	33	100	100	100	100
Dynamika (%)	4	X	100	100	303	100	100	100

#### Wskaźnik profesjonalizacji kadry

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 potrzeby	2015 potrzeby
liczba osób pełniących funkcje kierownicze i pracowników socjalnych posiadających specjalizację z organizacji z pomocy społecznej	1	1	1	1	1	1	1	1
Liczba pozostałych osób zatrudnionych posiadających specjalizację z organizacji pomocy społecznej *	2	0	0	0	0	0	0	0
liczba wszystkich zatrudnionych osób	3	6	6	5	6	7	7	7
Wartość wskaźnika w1+w2 / w3 x 100% (%)	4	17	17	20	17	14	14	14
Dynamika (%)	5	X	100	118	85	82	100	100

\* nie ujęci w wierszu 1

#### Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych I

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 potrzeby	2015 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających specjalizację I st. w zawodzie	1	1	1	1	1	1	1	1
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	3	3	3	3	3	3	3
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	33	33	33	33	33	33	33
Dynamika (%)	4	X	100	100	100	100	100	100

#### Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych II

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 potrzeby	2015 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających specjalizację II st. w zawodzie	1	0	0	0	0	0	0	0
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	3	3	3	3	3	3	3
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0	0

#### Wskaźnik wolontariatu

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 potrzeby	2015 potrzeby
liczba wolontariuszy	1	0	0	0	0	0	0	0
liczba wszystkich pracowników	2	6	7	6	8	10	8	8
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0	0

#### Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej I

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 potrzeby / prognoza	2015 potrzeby / prognoza
liczba pracowników socjalnych	1	3	3	3	3	3	3	3
liczba mieszkańców	2	3 281	3 267	3 248	3 246	3 170	3 240	3 150



rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 potrzeby / prognoza	2015 potrzeby / prognoza
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 2000	3	1,83	1,84	1,85	1,85	1,89	1,85	1,90
Dynamika (%)	4	X	101	101	100	102	98	103

#### Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej II

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 potrzeby / prognoza
liczba pracowników socjalnych	1	3	3	3	3	3	3
liczba rodzin (w tym osób samotnie gospodarujących) objętych pracą socjalną	2	122	118	204	160	157	160
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 50	3	1,23	1,27	0,74	0,94	0,96	0,94
Dynamika (%)	4	X	103	58	127	102	98

#### 10.2. KOSZTY

##### Wskaźnik wydatków na utrzymanie jednostki

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza	2015 prognoza
Całkowity roczny koszt prowadzenia i utrzymania jednostki w zł	1	184 000	171 000	584 849	660 524	935 171	961 000	1 026 500
Wydatki na realizację zadań pomocy i integracji społecznej ogółem w zł bez względu na źródło finansowania OGÓŁEM z tablicy 8	2	1 362 000	1 856 295	1 910 089	1 986 224	2 202 570	2 398 500	2 565 100
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	14	9	31	33	42	40	40
Dynamika (%)	4	X	64	344	106	127	95	100

#### 10.3. OSOBY I RODZINY KORZYSTAJĄCE Z POMOCY I WSPARCIA

##### Wskaźnik deprivacji lokalnej

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie	1	493	509	463	404	438	425
liczba mieszkańców	2	3 281	3 267	3 248	3 246	3 170	3 240
Wartość wskaźnika liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie na każde 1000 mieszkańców w1 / w2 x 1000	3	150,26	155,80	142,55	124,46	138,17	131,17

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
Dynamika (%)	4	X	104	91	87	111	95

#### Wskaźnik długotrwale korzystających z pomocy

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób długotrwale korzystających ze świadczeń	1	0	178	166	160	164	160
liczba osób, którym przyznano świadczenie	2	318	314	273	247	246	240
Wartość wskaźnika procentowy udział osób długotrwale korzystających ze świadczeń w ogólnej liczbie świadczeniobiorców $w1 / w2 \times 100\%$	3	0	57	61	65	67	67
Dynamika (%)	4	X	0	107	107	103	100

#### Wskaźnik pomocy pieniężnej

rok		2009	2010	2011	2012	2013
liczba osób, którym przyznano świadczenie pieniężne	1	331	245	222	139	152
liczba osób, którym przyznano świadczenie OGÓŁEM	2	400	314	273	247	246
Wartość wskaźnika $w1 / w2 \times 100\%$ (%)	3	83	78	81	56	62
Dynamika (%)	4	X	94	104	69	111

#### Wskaźnik pomocy niepieniężnej

rok		2009	2010	2011	2012	2013
liczba osób, którym przyznano świadczenie niepieniężne	1	151	135	178	111	101
liczba osób, którym przyznano świadczenie OGÓŁEM	2	400	314	273	247	246
Wartość wskaźnika $w1 / w2 \times 100\%$ (%)	3	38	43	65	45	41
Dynamika (%)	4	X	113	151	69	91

#### 10.4. POWODY PRYZNANIA POMOCY

### Struktura rodzin, którym przyznano pomoc według powodów przyznania pomocy

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
Ubóstwo (%)	1	86	88	85	84	78	79
Bezrobocie (%)	2	77	79	72	68	64	67
Niepełnosprawność (%)	3	36	35	38	40	40	41
długotrwała lub ciężka choroba (%)	4	21	17	23	28	26	27
bezradność (%)	5	26	27	27	27	25	25
Alkoholizm (%)	6	18	20	24	24	14	16
Narkomania (%)	7	0	0	1	1	1	1
potrzeba ochrony macierzyństwa (%)	8	13	17	22	24	26	27

### Wskaźnik pomocy z powodu bezdomności

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób objęta indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności	1	0	0	0	0	0	0
liczba rodzin, którym udzielono pomocy z powodu bezdomności	2	2	3	3	4	2	2
liczba rodzin, którym przyznano świadczenie	3	184	200	184	161	168	165
Wartość wskaźnika w2 / w3 x 100% (%)	4	1	2	2	2	1	1
Dynamika (%)	5	X	200	100	100	50	100

### 10.5. POMOC W FORMIE ŚWIADCZEŃ

#### Wskaźnik zasiłku stałego

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
średnia wysokość zasiłku stałego dla osób samotnie gospodarujących w zł	1	389	388	381	409	452	417
częstotliwość w miesiącach	2	10	11	11	10	10	12
średnia wysokość zasiłku stałego dla osoby w rodzinie w zł	3	182	175	234	232	310	174

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
częstotliwość w miesiącach	4	9	8	9	8	7	12

#### Wskaźnik zasiłku okresowego

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
średnia wysokość zasiłku okresowego w zł	1	319	324	306	353	458	400
częstotliwość w miesiącach	2	4	5	4	5	4	5
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu bezrobocia w zł	3	329	329	305	364	470	461
częstotliwość w miesiącach	4	4	5	4	5	4	4
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu długotrwałej choroby w zł	5	0	0	234	0	0	400
częstotliwość w miesiącach	6	0	0	4	0	0	5
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu niepełnosprawności w zł	7	189	236	343	323	291	313
częstotliwość w miesiącach	8	3	2	2	2	3	4
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu możliwości utrzymania uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego w zł	9	0	240	0	0	280	0
częstotliwość w miesiącach	10	0	1	0	0	1	0

#### Wskaźnik zasiłku celowego

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
średnia wysokość zasiłku celowego na osobę w roku w zł	1	750	765	726	1 101	1 074	1 073

#### 10.6. POMOC W FORMIE USŁUG

Wskaźnik korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób objęta pomocą w formie usług opiekuńczych w wieku 61-70 lat	1	5	3	1	2	3	3

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
Liczba mieszkańców w wieku 61-70 lat	2	322	319	320	318	325	320
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	2	1	0	1	1	1
Dynamika (%)	4	X	50	0	0	100	100

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób objęta pomocą w formie usług opiekuńczych w wieku 71-80 lat	1	0	0	0	0	1	1
Liczba mieszkańców w wieku 71-80 lat	2	183	185	184	0	179	182
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	1	1
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	100

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób objęta pomocą w formie usług opiekuńczych w wieku 81 lat i więcej	1	2	3	4	2	2	1
Liczba mieszkańców w wieku 81 lat i więcej	2	112	109	106	100	102	100
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	2	3	4	2	2	1
Dynamika (%)	4	X	150	133	50	100	50

#### Wskaźnik kontraktu socjalnego

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób objętych kontraktem socjalnym	1	45	31	38	26	36	25
liczba osób, którym przyznano świadczenie	2	400	314	273	247	246	240
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	11	10	14	11	15	10
Dynamika (%)	4	X	91	140	79	136	67

### Wskaźnik interwencji kryzysowej

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba rodzin objęta pomocą w formie interwencji kryzysowej	1	2	4	4	0	0	0
liczba rodzin, którym udzielono pomocy	2	200	184	184	161	168	165
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	1	2	2	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	200	100	0	0	0

### Wskaźnik reintegracji społeczno-zawodowej

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób z indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego i osób z kontraktami socjalnym w KIS	1	0	0	0	0	0	0
liczba rodzin którym udzielono pomocy z powodu bezrobocia	2	0	157	133	109	108	110
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

## 10.7. POMOC INSTYTUCJONALNA

### Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w domach pomocy społecznej

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób umieszczonych w domu pomocy społecznej o zasięgu gminnym	1	0	0	0	0	0	0
liczba osób oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej o zasięgu gminnym	2	0	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

### Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w środowiskowych domach samopomocy

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób umieszczonych w środowiskowych domach samopomocy	1	0	0	0	0	0	0
liczba osób oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym	2	0	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

#### Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w mieszkaniach chronionych

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób umieszczonych w mieszkaniu chronionym	1	0	0	0	0	0	0
liczba osób oczekujących na umieszczenie w mieszkaniu chronionym	2	0	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

#### Wskaźnik wykorzystania miejsc noclegowych dla osób bezdomnych

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób korzystających z pomocy z powodu bezdomności	1	4	2	0	0	0	0
liczba miejsc pobytu w noclegowniach, schroniskach, domach dla bezdomnych	2	0	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika liczba osób przypadająca na 1 miejsce noclegowe w1 / w2	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

### 10.8. ODMOWY POMOCY I WSPARCIA (tylko w zakresie zagadnień związanych z pomocą społeczną)

#### Wskaźnik odmów

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba decyzji odmownych	1	23	37	22	12	10	10
liczba decyzji przyznających zasiłek / usługę	2	813	882	784	739	745	735

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
Wartość wskaźnika w1/(w1+w2) x 100% (%)	3	3	4	3	2	1	1
Dynamika (%)	4	X	133	75	67	50	100

#### Wskaźnik odmów z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba decyzji odmownych z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego	1	17	17	13	7	5	5
liczba decyzji odmownych	2	23	37	22	12	10	10
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	74	46	59	58	50	50
Dynamika (%)	4	X	62	128	98	86	100

#### Wskaźnik odmów z powodu braku środków

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba decyzji odmownych z powodu braku środków	1	1	3	0	2	5	5
liczba decyzji odmownych	2	23	37	22	12	10	10
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	4	8	0	17	50	50
Dynamika (%)	4	X	200	0	0	294	100

### 10.9. BUDŻET POLITYKI SPOŁECZNEJ

#### Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej

Wyszczególnienie	2009		2010		2011		2012		2013		2014 Potrzeby		2015 Potrzeby	
	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
Ogółem wydatki	347 000	100	1 717 048	100	1 910 089	100	1 986 224	100	2 202 570	100	2 398 500	100	2 565 100	100
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	0	0	0	0	0	0	0	0	353	0	500	0	600	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	134 000	39	122 000	7	123 000	6	101 000	5	37 947	2	60 000	3	60 000	2
85201 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Wyszczególnienie	2009		2010		2011		2012		2013		2014 Potrzeby		2015 Potrzeby	
	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
85202 - Domy pomocy społecznej	18 000	5	42 000	2	44 000	2	68 000	3	51 667	2	75 000	3	80 000	3
85203 - Ośrodki Wsparcia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30 000	1
85204 - Rodziny zastępcze	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	0	0	0	0	0	0	0	0	35 672	2	7 000	0	7 000	0
85206 - Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające)	0	0	0	0	0	0	14 839	1	35 362	2	36 000	2	37 000	1
85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	0	0	945 000	51	1 023 000	54	1 062 000	53	1 063 000	48	1 200 000	50	1 300 000	51
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej	0	0	11 566	1	12 107	1	13 483	1	14 221	1	17 000	1	25 000	1
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	26 000	7	188 115	10	156 117	8	142 057	7	177 870	8	200 000	8	201 000	8
85215 - Dodatki mieszkaniowe	0	0	38 000	2	49 000	3	59 000	3	51 000	2	62 000	3	63 000	2
85216 - Zasiłki stałe	0	0	0	8	139 625	7	155 197	8	165 745	8	175 000	7	175 000	7
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej	168 000	48	171 000	9	160 000	8	178 000	9	255 044	12	260 000	11	279 000	11
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	1 000	0	8 000	0	12 000	1	23 948	1	34 429	2	31 000	1	32 500	1
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85295 - Pozostała działalność W tym: - klub integracji społecznej, - warsztat terapii zajęciowej, - prace społecznie użyteczne, - program "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" - wkład własny gminy	0	0	70 000	4	61 000	3	65 000	3	165 260	8	160 000	7	160 000	6
85305 - Żłobki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85306 - Kluby dziecięce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Wyszczególnienie	2009		2010		2011		2012		2013		2014 Potrzeby		2015 Potrzeby	
	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
85307 - Dzienni opiekunowie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85415 - Pomoc materialna dla uczniów	0	0	121 367	7	130 240	7	103 700	5	115 000	5	115 000	5	115 000	4

\* procentowy udział w wydatkach ogółem

#### Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej - w budżecie OPS/PCPR - gmina

Wyszczególnienie	2009		2010		2011		2012		2013		2014 Potrzeby		2015 Potrzeby	
	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
Ogółem wydatki	0	100	0	100	584 849	100	660 524	100	935 171	100	961 000	100	1 026 500	100
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85201 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85202 - Domy pomocy społecznej	0	0	0	0	44 000	8	68 000	10	51 667	6	75 000	8	80 000	8
85203 - Ośrodki Wsparcia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30 000	3
85204 - Rodziny zastępcze	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	0	0	0	0	0	0	0	0	35 672	4	7 000	1	7 000	1
85206 - Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające)	0	0	0	0	0	0	14 839	2	35 263	4	36 000	4	37 000	4
85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej	0	0	0	0	12 107	2	13 483	2	14 221	2	17 000	2	25 000	0

Wyszczególnienie	2009		2010		2011		2012		2013		2014 Potrzeby		2015 Potrzeby	
	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	0	0	0	0	156 117	27	142 057	22	177 870	19	200 000	21	201 000	20
85215 - Dodatki mieszkaniowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85216 - Zasiłki stałe	0	0	0	0	139 625	24	155 197	23	165 745	18	175 000	18	175 000	0
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej	0	0	0	0	160 000	0	178 000	27	255 044	27	260 000	27	279 000	27
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	0	0	0	0	12 000	2	23 948	4	34 429	4	31 000	3	32 500	0
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85295 - Pozostała działalność W tym: - klub integracji społecznej, - warsztat terapii zajęciowej, - prace społecznie użyteczne, - program "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" - wkład własny gminy	0	0	0	0	61 000	10	65 000	10	165 260	18	160 000	17	160 000	16
85305 - Żłobki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85306 - Kluby dziecięce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85307 - Dzienni opiekunowie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85415 - Pomoc materialna dla uczniów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

\* procentowy udział w wydatkach ogółem

## 11. Wnioski końcowe

Gmina Tuplice jest niewielką gminą. Otrzymywane subwencje przy stale poszerzających się obowiązkach nakładanych na gminy nie są w stanie zabezpieczyć wszystkich potrzeb.

Nakłady na pomoc społeczną są na poziomie minimalnym, dlatego nie ma rozwiniętej infrastruktury socjalnej. Ośrodek stara się pozyskiwać fundusze z różnych źródeł, jednak do realizacji i obsługi projektów również potrzebni są pracownicy. Pomimo iż pracownicy stale podnoszą swoje kwalifikacje nie są w stanie zaspokoić wszystkich potrzeb szczególnie związanych z szeroko rozumianym poradnictwem specjalistycznym. Przy takim zatrudnieniu trudno też realizować dużo dodatkowych zadań ponieważ stanowiłoby to zbyt duże obciążenie obowiązkami. Tylko do końca 2014 r. będzie 3 pracowników socjalnych, potem już tylko 2 co znacznie ograniczy możliwości działań. Brakuje również możliwości zatrudnienia pracowników administracyjnych, którzy mogliby odciążać pracowników socjalnych. Dużym utrudnieniem są również złe warunki lokalowe, które nie sprzyjają prawidłowej higienie pracy oraz nadmierna biurokratyzacja związana z obowiązkiem gromadzenia dużej ilości dokumentów. Pracownikom brakuje również wsparcia specjalistycznego w bieżącej pracy socjalnej, w działaniach zespołu interdyscyplinarnego.

Kurczące się środki na świadczenia finansowe również nie sprzyjają lepszym warunkom pracy, powodują, że pracownik musi kalkulować co, komu i ile może przyznać żeby nie przekroczyć posiadanych środków i żeby każdemu móc dać jakieś wsparcie. W obecnym momencie bardzo złe są warunki lokalowe.

Infrastruktura społeczna nie jest w pełni rozwinięta, co powoduje że nie wszystkie potrzeby naszych mieszkańców jesteśmy w stanie zaspokoić.