

Uchwała NR XXV/166 /2013
Rady Gminy Tuplice
z dnia 28 listopada 2013 r.

w sprawie: wprowadzenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Tuplice

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jedn. Dz. U. z 2013 r., poz. 594 ze zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 ze zm.) Rada Gminy Tuplice uchwala:

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Tuplice

Rozdział I
Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązuje na terenie Gminy Tuplice.

§ 2. Użyte w Regulaminie określenia odnosić należy do ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U z 2006 r. Nr 123, poz.858 ze zm).

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne
w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3.1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane zapewnić następujący, minimalny poziom usług obejmujący:

- a) minimalne ciśnienie wody na przyłączy przy wodomierzu głównym nie niższe niż 0,1 MPa,
- b) spełnianie warunków wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru,
- c) zapewnienie obsługi technicznej umożliwiającej odpowiednią eksploatację urządzeń i przyłączy.

2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do regularnego informowania Wójta Gminy o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi nie rzadziej niż jeden raz w kwartale.

§ 4. Przedsiębiorstwo, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:

- 1) zdolności dostawcze posiadanych urządzeń wodociągowych, zapewniając dostawę wody do Odbiorcy, zgodnie z umową,
- 2) przepustowość posiadanych urządzeń kanalizacyjnych, zapewniających odprowadzanie ścieków zgodnie z zawartą umową,
- 3) dostawę wody, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 4) ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odprowadzania ścieków z/do posiadanych



- przez Przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 5) zainstalowanie i utrzymanie na koszt własny u Odbiorcy wodomierza głównego, za wyjątkiem wodomierzy do celów ppoż. i technologicznych. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej.

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z odbiorcą, którego nieruchomość została przyłączona do sieci, w formie pisemnej w terminie 30 dni od złożenia kompletnego wniosku o zawarcie umowy.

§ 6. Umowy są zawierane na czas nieokreślony lub określony.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki ustalone w taryfach

§ 7. Rozliczenia między przedsiębiorcą a odbiorcą dokonywane są na podstawie cen i taryf obowiązujących na terenie Gminy Tuplice.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

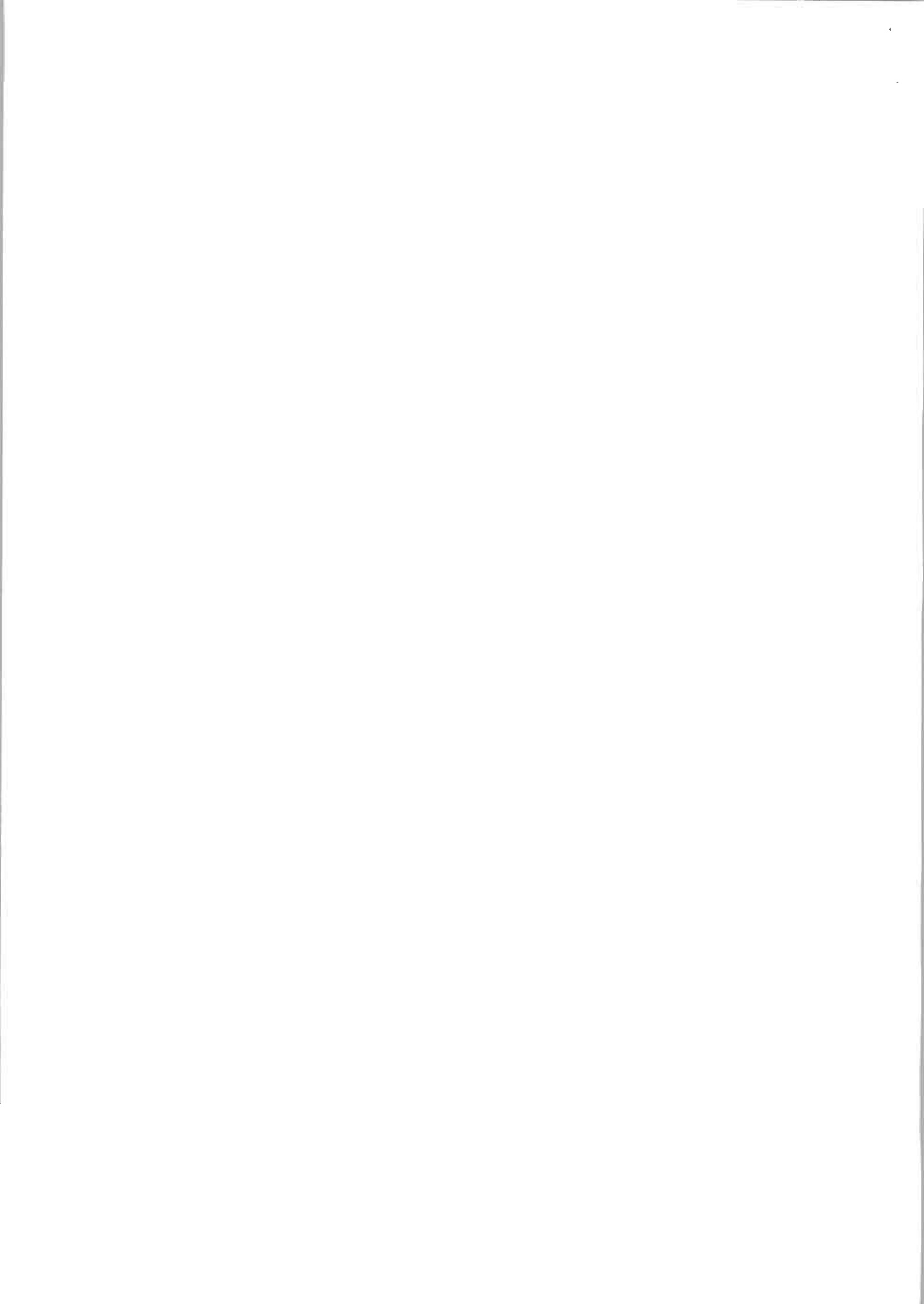
§ 8. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa Przedsiębiorstwu wniosek, który powinien zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy,
- 2) adres do korespondencji,
- 3) w przypadku osób prawnych odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu,
- 4) wskazanie nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- 5) określenie ilości przewidywanego poboru wody i jej przeznaczenia,
- 6) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających,
- 7) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i/lub dostarczania ścieków,
- 8) w przypadku działania przez pełnomocnika kopię pełnomocnictwa lub upoważnienia,
- 9) mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, z uwzględnieniem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu,
- 10) dokument lub oświadczenie określające stan prawny nieruchomości, której dotyczy wniosek.

§ 9.1. Przedsiębiorstwo w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 8 wraz z kompletem załączników, wydaje pisemnie „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości.

2. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, Przedsiębiorstwo w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 8, informuje o tym osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując na powody, które uniemożliwiają przyłączenie.

3. Dokument, o którym mowa w ust. 1 powinien, co najmniej:



- 1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- 2) potwierdzać lub ustalić dostawę wnioskowanej ilości wody dostarczanej do nieruchomości,
- 3) potwierdzać lub ustalić odbiór wnioskowanej ilości ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
- 4) zawierać informacje o dokumentach, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- 5) zawierać informacje o konieczności przeprowadzenia prób i odbiorów częściowych i końcowego przy udziale Przedsiębiorstwa,
- 6) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia.

4. Dokument, o którym mowa w ust.1 może określać inne niezbędne warunki jak:

- 1) niezbędne parametry techniczne przyłącza,
- 2) miejsce zamontowania wodomierza głównego.

5. Przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków, o których mowa w ust. 1- 4, oraz zawarciu umowy o przyłączenie do sieci.

Rozdział VI

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo- kanalizacyjnych

§ 10. 1. Podmiot zamierzający podłączyć się do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnych może uzyskać informacje dotyczące dostępności do tych usług:

a) w Urzędzie Gminy, który udostępnia do wglądu:

- studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy,

b) w siedzibie Przedsiębiorstwa, które udostępnia do wglądu:

- regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,

- warunki zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,

- plany istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej będące w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

2. Podmiot starający się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej winien wystąpić z pisemnym wnioskiem do Przedsiębiorstwa o wydanie zaświadczenia stwierdzającego, czy istniejące lub projektowane uzbrojenie terenu zapewni dostawę wody i odbiór ścieków do wnioskowanej nieruchomości.

§ 11. 1. Przedsiębiorstwo wydaje warunki techniczne przyłączenia, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług, które powinny określać w szczególności:

- miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,

- maksymalne dobowe zużycie wody i cel, na jaki może być wykorzystywana,

- dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,

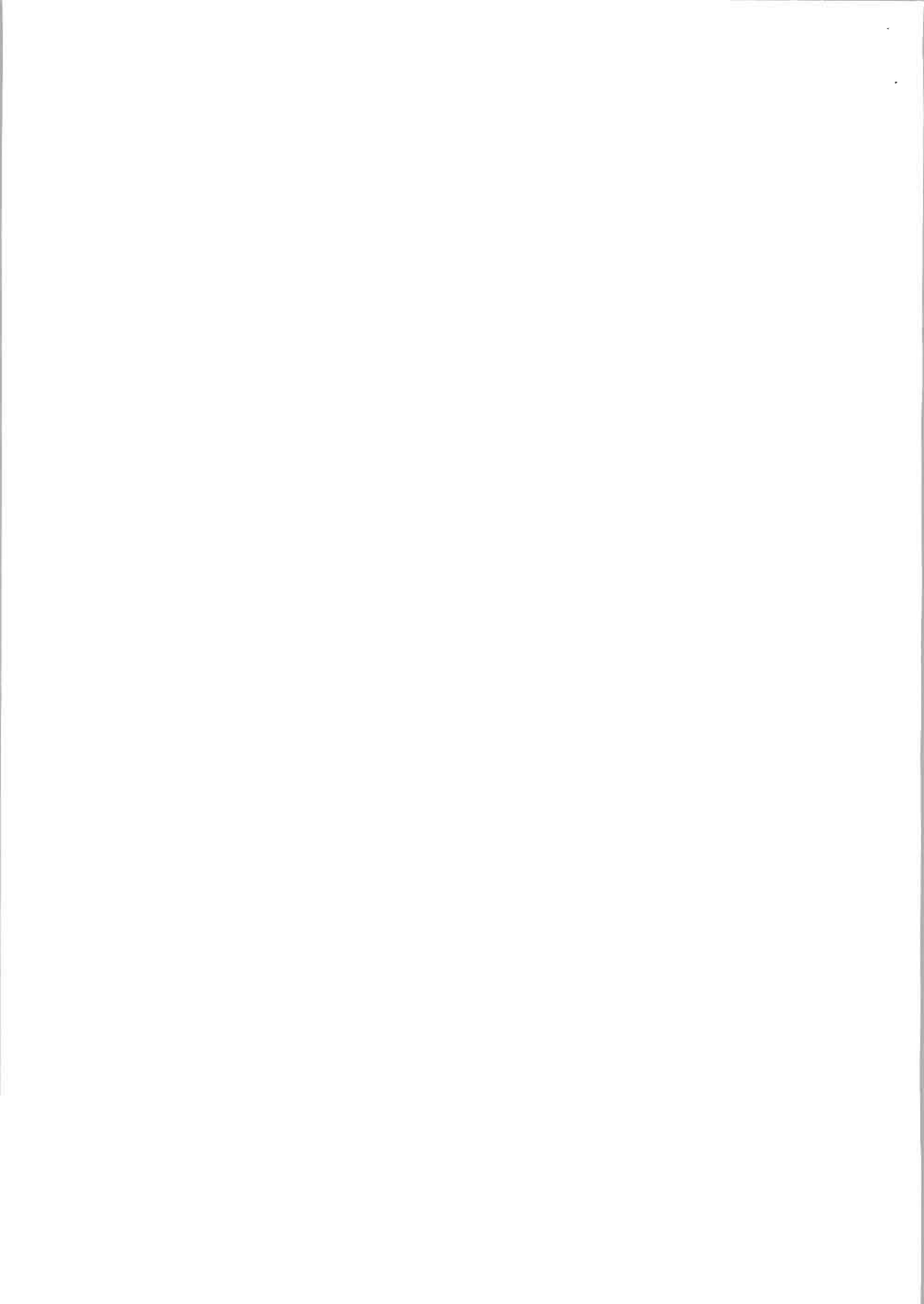
- wymagania dotyczące miejsca zainstalowania wodomierza głównego, bądź urządzenia pomiarowego,

- warunki projektowania, budowy i odbioru przyłącza,

- warunki ewentualnej rozbudowy sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,

- termin ważności warunków technicznych przyłączenia.

2. Przedsiębiorca odmawia wydania warunków technicznych przyłączenia, jeżeli brak jest technicznych możliwości świadczenia usług. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego podmiotu do istniejącej sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia warunki techniczne pogorszą się tak, że nie zostanie zachowany minimalny poziom usług dla dotychczasowych odbiorców, lub jeżeli zabraknie zdolności produkcyjnych, ujęć, stacji uzdatniania, oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.



§ 12. W przypadku, gdy zostaną wydane warunki techniczne przyłączenia wymagające rozbudowy sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, Przedsiębiorstwo przed wydaniem warunków technicznych przyłącza obowiązane jest uzgodnić w formie pisemnej z Wójtem Gminy zamierzenia związane z rozbudową sieci, w tym warunki finansowania inwestycji oraz termin zakończenia inwestycji.

§ 13. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest pisemne uzgodnienie z Przedsiębiorstwem dokumentacji technicznej (w tym projektu podłączenia).

Rozdział VII

Sposób dokonywania przez Przedsiębiorstwo odbioru wykonanego przyłącza

§ 14. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Przedsiębiorstwo „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” oraz projektem przyłącza.

2. Przed zawarciem umowy Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza.

3. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowy są przeprowadzone przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

4. Odbiór częściowy jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

§ 15. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru końcowego przez przedstawiciela Odbiorcy, Przedsiębiorstwo uzgadnia jego termin nie dłuższy niż 7 dni po dacie zgłoszenia.

Rozdział VIII

Standardy obsługi odbiorców usług oraz sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości lub odpowiednich parametrów świadczonych usług

§ 16. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielenia Odbiorcy wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców,
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków,
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo udziela informacji bez zbędnej zwłoki, za pośrednictwem telefonu, faksu, elektronicznych środków przekazu, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od daty otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust 2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, Przedsiębiorstwo przed ich upływem powiadamia osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje ostateczny termin udzielenia odpowiedzi.

5. Odbiorca może wnosić do Przedsiębiorstwa o obniżenie należności w razie dostarczania wody złej jakości oraz ciśnieniu niższym od określonego w umowie.

§ 17. 1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności w zakresie ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat.

2. Reklamacja jest zgłaszana niezwłocznie w formie pisemnej, nie później niż w terminie 30 dni od zdarzenia ją uzasadniającego.

3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację w terminie 21 dni od daty złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub jej doręczenia.

§ 18.1. W siedzibie Przedsiębiorstwa udostępnione są wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy taryfy cen i stawek opłat,
- 2) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie gminy,
- 3) wyniki przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 4) tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz ze wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy,
- 5) regulamin składania i rozpatrywania reklamacji,
- 6) zasady zgłaszania i usuwania awarii,
- 7) zasady informowania o przewidywanych przerwach w świadczeniu usług przez Przedsiębiorcę,
- 8) wzory dokumentów.

2. Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku udostępniania dokumentów, o których mowa w ust.1 poza swoją siedzibą lub wykonywania ich kopii. Dokumenty są również publikowane na stronie internetowej Urzędu Gminy i Przedsiębiorstwa.

§ 19. Przedsiębiorstwo ma obowiązek informowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 48 – godzinnym.

§ 20. 1. Przedsiębiorstwo świadczy usługi dla odbiorców mając na uwadze w szczególności uzasadnione potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzeby przeciwpożarowe i uwarunkowania techniczne.

2. Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z zawinionym przez nie wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług.

Rozdział IX

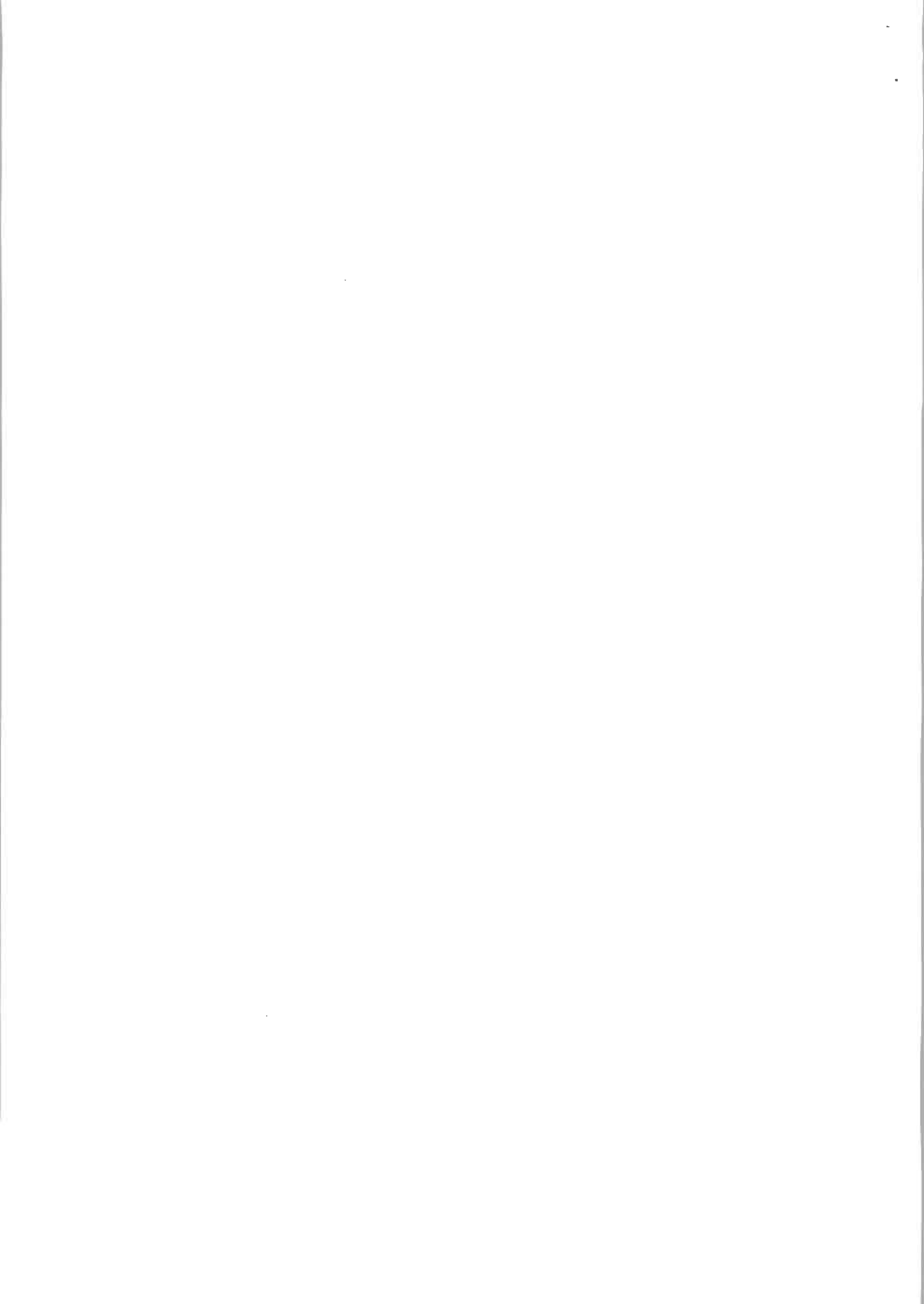
Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 21. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 22. Ilość pobieranej wody na cele przeciwpożarowe wraz ze wskazaniem punktów poboru wody jest ustalona na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umowie ustalonych okresach.

§ 23. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych Odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje Przedsiębiorstwu informacje o ilości pobranej wody.

§ 24. Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo obciąża Gminę.



Rozdział X
Postanowienia końcowe

§ 25. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Tuplice.

§ 26. Traci moc Uchwała Rady Gminy Tuplice z dnia 30 grudnia 2005 r. nr 22/119/05 w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz Uchwała NR XXIII/ 154/2013 Rady Gminy Tuplice z dnia 26 września 2013 r. w sprawie: wprowadzenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Tuplice

§ 27. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

Sylwester Mazurkiewicz

